

ISATEL TELEFONIA

TOPAZ

Sistema telefónico híbrido

La solución accesible y ampliable para
empresas pequeñas y medianas en crecimiento



Topaz

Soluciones inteligentes a su alcance

Prepárese para el futuro con Topaz, el nuevo sistema multilínea digital. Diseñado para crecer conforme a las necesidades de la pequeña empresa, permite la expansión de 3 líneas y 8 extensiones a 27 líneas y 72 extensiones. También consta con el soporte para líneas ISDN BRI, puertos híbridos para conectar diferentes tipos de terminales, función integrada para identificación de llamadas, DISA, sistema de respuesta de voz y lo mejor de todo, la reputación de NEC por su excelente calidad. Topaz incorpora rendimiento e inteligencia a un diseño que se acomoda a sus necesidades. Expandir las posibilidades de comunicación de su empresa y sorpréndase.

Proteja su inversión

Flexible, ampliable, colmado de funciones. Desde cualquier ángulo que lo analice, Topaz es la inversión inteligente que crecerá con su empresa. Economice dinero a largo plazo gracias a sus características de ahorro inteligente.

6TD



6TXD



12TD



12TXD



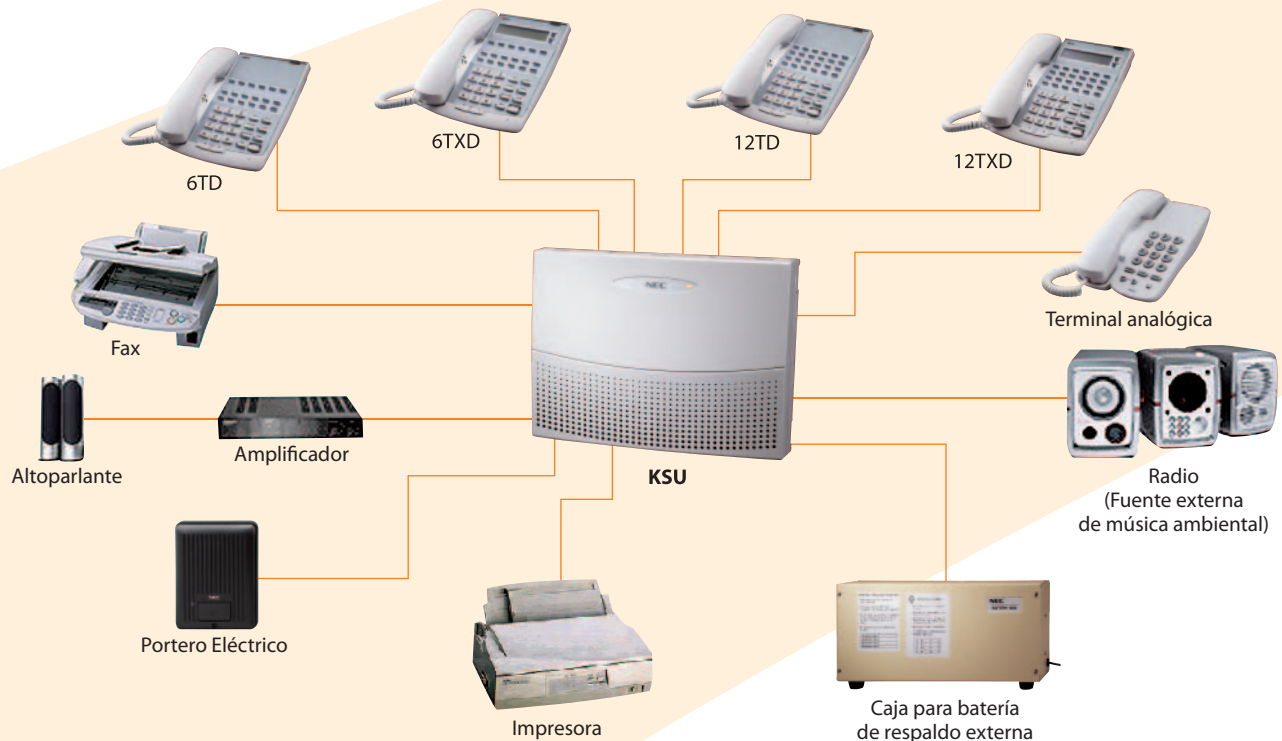
DLS



DSS



Diagrama de conexión del sistema



Diseño de alto rendimiento

Facilidad de expansión

Topaz consta de una configuración estándar de 3 líneas y 8 extensiones. Partiendo de lo que necesita o ya tiene, puede añadir hasta un máximo de 27 líneas y 72 extensiones conforme al crecimiento de su empresa.

Puertos totalmente híbridos

Puede olvidar los puertos dedicados para tipos específicos de terminales. Con los puertos híbridos, puede mezclar y unir toda combinación de teléfonos analógicos, teléfonos multilínea, módems, máquinas de fax, máquinas contestadoras y demás. Esto es flexibilidad creada para satisfacer sus necesidades.

Soporte para Euro-ISDN BRI

Benefíciase con la integración de voz y datos, la última tendencia en telecomunicaciones.

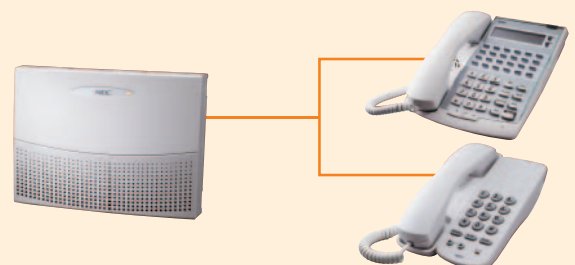
También puede disfrutar de servicios suplementarios* como ISDN DDI (Discado directo entrante) /MSN (Múltiple número de suscriptor), CLIP (Identificación de llamada presente) y otros, proporcionados por el proveedor de servicio local.

*Comuníquese con su proveedor de servicio para obtener información sobre la disponibilidad de servicios suplementarios en su área.

**La unidad OPBOX tiene una ranura adicional para ISDN BRI

Tecnología fácil de usar

Topaz está diseñado para facilitar la instalación, actualización y mantenimiento del sistema ahorrando así un tiempo fundamental para los negocios.



KSU + OPBOX**

Inteligencia e innovación

Función integrada para identificación de llamadas*

La función de identificador de llamadas muestra los números de teléfono de las llamadas entrantes o los nombres de quienes llaman para que usted pueda saber quién llama antes de contestar. También puede ver registros de hasta 16 llamadas perdidas.



*Comuníquese con su proveedor o representante si desea obtener información sobre el servicio de identificación de llamadas en su área.

Enrutamiento de llamadas por menor costo (LCR) / Selección automática de ruta (ARS)

Si posee más de un proveedor de servicio telefónico, Topaz selecciona automáticamente las tarifas de llamadas más económicas del proveedor de servicio de su elección.

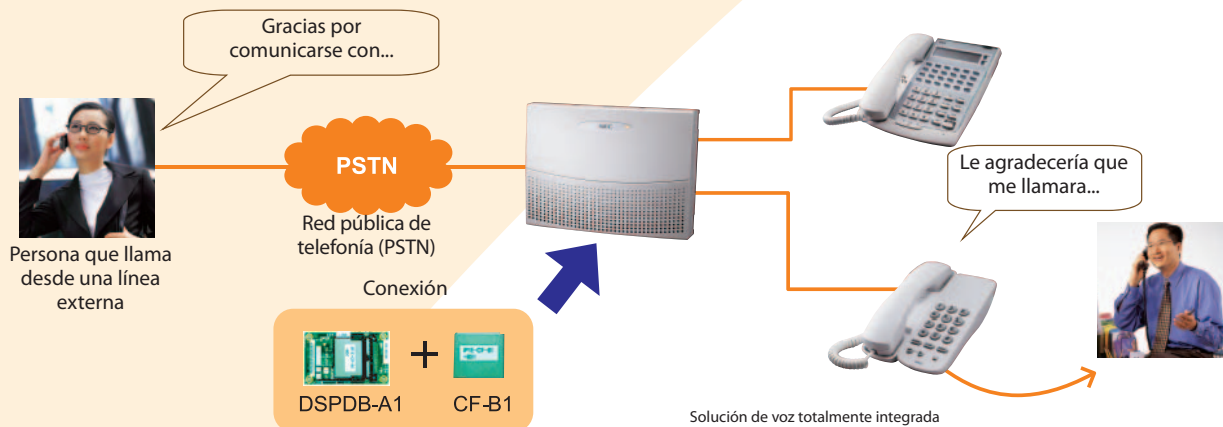
Manejo experto de llamadas

Sistema de respuesta de voz (VRS) y Correo de voz

El sistema VRS le permite grabar hasta 48 mensajes VRS, incluyendo saludos de consola automática y un mensaje general. El resultado es un manejo rápido y efectivo de las llamadas entrantes. Dado que los mensajes son personalizados, las llamadas entrantes se pueden manejar en el idioma del usuario.

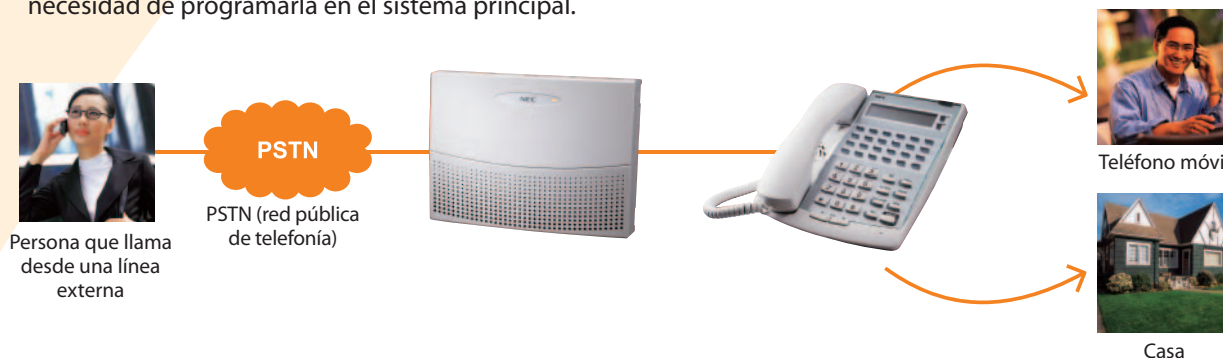
La ventaja de tener estas facilidades incorporadas en el sistema es que no ocupan puertos adicionales de extensión.

Cuando la persona que llama deja un mensaje en una extensión, el sistema puede generar automáticamente una llamada al buscador o a un número de teléfono externo predeterminado por el usuario. De esta manera, los mensajes pueden ser escuchados y se puede responder desde afuera a las llamadas que así lo requieran.



Desvío de llamadas fuera de las instalaciones

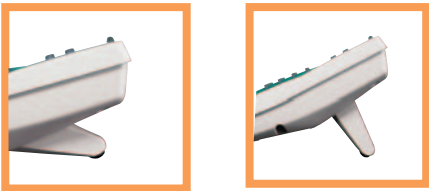
Las llamadas entrantes se pueden redirigir a su teléfono móvil o a otro número cuando no se encuentra en su escritorio. Esta función de desvío de llamadas se puede configurar con facilidad desde un teléfono multilínea sin necesidad de programarla en el sistema principal.



Características y Funciones



Instalable sobre pared
(kit integrado para montaje sobre pared)



Soportes ajustables

Funciones	6TD	6TXD	12TD	12TXD
Pantalla alfanumérica (renglones x caracteres)	No	Sí (2 x16)	No	Sí (2 x16)
Teclas programables adicionales	10	10	10	10
Teclas programables	6	6	12	12
Manos libres	No (intercomunicador)	Sí	No (intercomunicador)	Sí
Tecla Borrar / Verificar	No	Sí	No	Sí
Compatible con consola DLS / DSS	No	Sí	No	Sí
Kit para montaje sobre pared	Sí (Integrado)	Sí (Integrado)	Sí (Integrado)	Sí (Integrado)
Soportes ajustables	Sí (Integrado)	Sí (Integrado)	Sí (Integrado)	Sí (Integrado)

Nota: La característica de campo indicador de línea ocupada (BLF) no está disponible en las teclas programables adicionales de los terminales multilínea estándar (12 TD / 6 TD).

Facilidades del Sistema

Marcación abreviada Códigos de cuenta Alarma Pantalla alfanumérica Cola de llamadas en Operadora Selección automática de ruta (Ruta F) Música ambiental * Intervención de llamada Desvío de llamada - Fijo - Fuera de las instalaciones - Marcado abreviado - Seguimiento de llamada Anulación de Desvío de llamadas / No molestar Redirección de llamada Temporizador de llamada Llamada en espera / Indicación de llamada en espera Devolución automática de llamada Identificación de abonado llamante Contestación de llamadas de central pública Generación de llamadas hacia la central pública Clase de servicio Conferencia (máx. 8 llamadas en conferencia x 4 grupos) Conferencia, Llamada de voz / Liberación de privacidad Marcación continua	Llamadas a departamento Llamadas escalonadas a miembros de departamento Despliegue previo del número a marcar Tono de confirmación de teclas presionadas Detección de tono de marcado Línea Interna Directa (DIL) Acceso directo al sistema (DISA) * Consola de selección directa de extensión (DSS) Captura de llamadas dirigida No molestar * Portero eléctrico Compatibilidad con fax Centelleo (Flash) Plan flexible de numeración Desconexión forzada de troncal Captura de llamadas en grupo Manos libres y Monitoreo Contestación de llamada con manos libres / Repique forzado en intercomunicador * Operación con auricular Retención de llamadas Línea directa Intercomunicador Remarcación del último número Enrutamiento de llamadas por menor costo (LCR)	Preferencia de línea Límite para conversación prolongada Teclas de bucle Llamada con cita - Conferencia - Búsqueda por zona - Búsqueda y transferencia Memoria para marcación Mensaje en espera Desactivación de micrófono Extensiones virtuales / Cobertura de llamada Música en espera Nombre para extensiones y troncales Servicio nocturno Señalización en descolgado * Búsqueda externa Búsqueda interna Parqueo de llamadas Compatibilidad con PBX Selección de línea principal Línea privada Teclas de función programable Conversión de pulsos a tonos Repetición de marcación Grupos de timbrado	Timbrado en extensión, Interno/Externo Monitoreo de habitación Guardar el número marcado Llamada de la secretaria (timbre) Captura de llamada de la secretaria Selección de mensajes en pantalla Llamada en serie * Registro detallado de llamadas (SMDR) Conexión en Tandem (Conferencia sin supervisión) Hora y fecha Restricción de larga distancia - Bloqueo de marcación - Invalidación Transferencia de llamadas Enrutamiento a grupos de troncal Grupos de troncales Formación de cola de llamadas sobre troncal / Reserva de troncal * Correo de voz * Sistema de respuesta de voz (VRS) Controles de volumen Tono de advertencia para conversaciones prolongadas * Características opcionales
--	---	---	---

Especificaciones

	Unidad principal (KSU)	Unidad principal (KSU) + 1 Unidad de expansión	Unidad principal (KSU) + 2 Unidades de expansión
Línea analógica	9	18	27
Terminal multilínea	(24)	(48)	(72)
Terminal analógica	(24)	(48)	(72)
Consola DSS	(3)	(6)	(9)
Extensión virtual	50	50	50
Línea Euro-ISDN (BRI)	8 (16 canales)	16 (32 canales)	24 (48 canales)
Consola DLS	24	48	72
Portero eléctrico	2	4	6
Salida para altavoz externo	(2)	(4)	(6)
Entrada para Música en espera	(2)	(2)	(2)
Entrada para música ambiental	(2)	(2)	(2)
Línea para transferencia por falla de potencia	3	6	9
Batería externa de respaldo	1	2	3

Especificaciones mecánicas

	Ancho (mm)	Profundidad (mm)	Altura (mm)	Peso (kg)
924M/924ME KSU	360	90	275	2.8 totalmente equipado
OPBOX	130	86	279	1.1 totalmente equipado
Caja para batería de respaldo	384	99	182	5.2 totalmente equipado

Especificaciones eléctricas

Voltaje de entrada (Frecuencia)	100 / 240 V CA(50 / 60 Hz)
Consumo de energía	120W

Cuando se adquiere un sistema TOPAZ, también se obtiene parte del legado de NEC INFRONTIA que comenzó en 1918. Como fabricante mundial de sistemas electrónicos y de telecomunicaciones diseña sus productos teniendo en cuenta el rendimiento y la confiabilidad.

Esta publicación brinda información general, que (a menos que haya sido autorizado específicamente por escrito y por NEC INFRONTIA) no se debe utilizar, aplicar o reproducir por razón alguna o formar parte de ningún pedido o contacto o ser considerada como una representación relacionada con los productos o los servicios en cuestión. NEC INFRONTIA se reserva el derecho de alterar, sin previa notificación, el diseño, precio o condiciones de suministro de todos sus productos o servicios.

NEC Unified Solutions, Inc. es el representante exclusivo para distribución y soporte del sistema TOPAZ en Latinoamérica y el Caribe (www.necunifiedsolutions.com).

Distribuidor / representante :