



Empowered by Innovation **NEC**

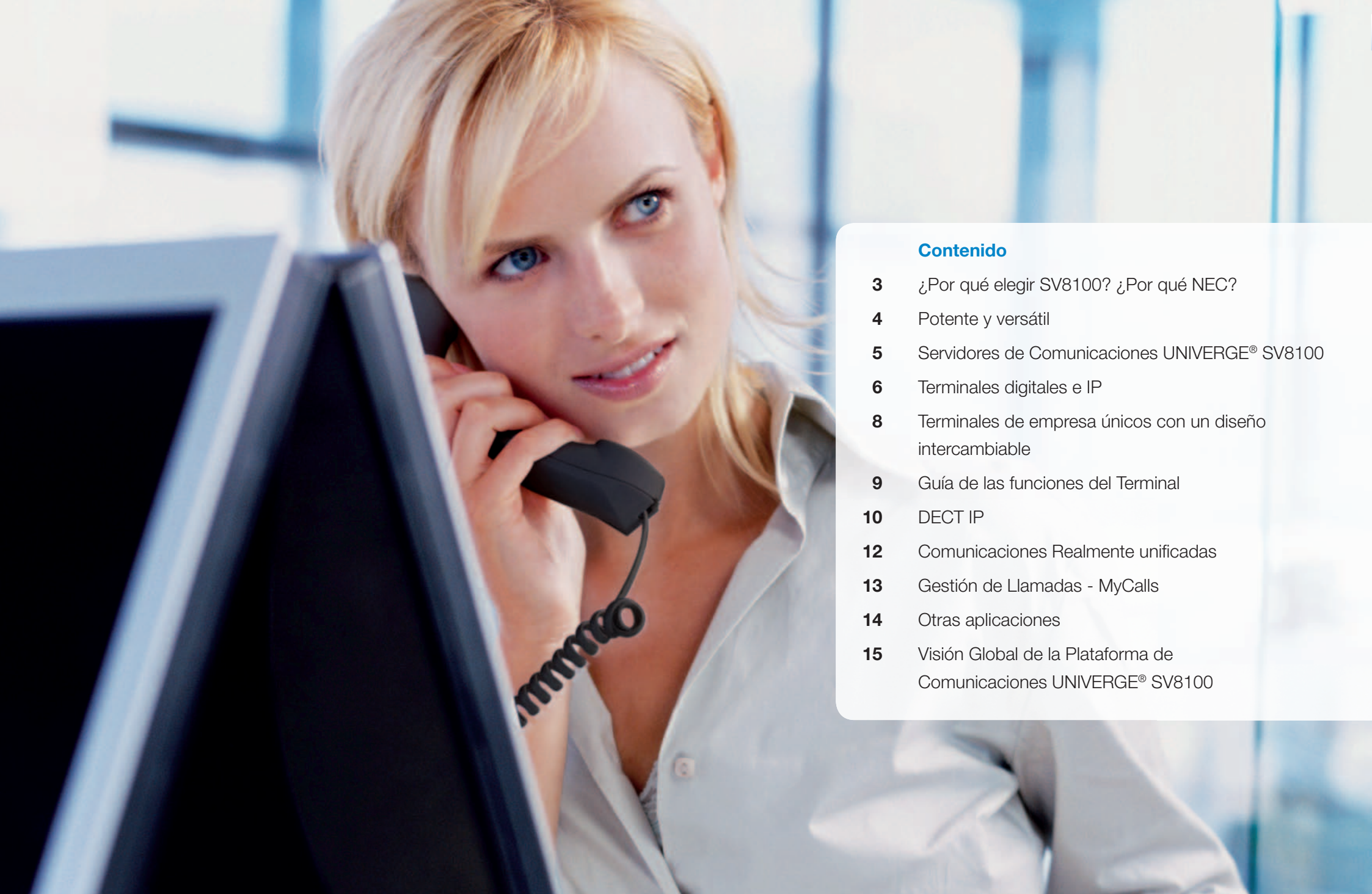
UNIVERGE® SV8100

Lo último en Comunicaciones Unificadas



www.nec-unified.com





Contenido

- 3** ¿Por qué elegir SV8100? ¿Por qué NEC?
- 4** Potente y versátil
- 5** Servidores de Comunicaciones UNIVERGE® SV8100
- 6** Terminales digitales e IP
- 8** Terminales de empresa únicos con un diseño intercambiable
- 9** Guía de las funciones del Terminal
- 10** DECT IP
- 12** Comunicaciones Realmente unificadas
- 13** Gestión de Llamadas - MyCalls
- 14** Otras aplicaciones
- 15** Visión Global de la Plataforma de Comunicaciones UNIVERGE® SV8100

¿Por qué elegir UNIVERGE® SV8100?

UNIVERGE® SV8100 es una solución única de comunicaciones hasta para 500 extensiones. Incrementa significativamente el rendimiento de la empresa al hacer más localizable a todo el personal independientemente de donde se encuentre.

Como parte del portfolio de UNIVERGE®360, SV8100 crea una 'comunicación de 360 grados' abarcando comunicaciones fijas, móviles y convergentes tales como el e-mail, control de presencia y mensajería instantánea. Los ejecutivos tienen acceso en tiempo real a una visión completa de su empresa; los directores se pueden comunicar fácilmente con los miembros del equipo y con los supervisores; el personal comercial tiene acceso inmediato a los datos y a los recursos que necesitan para su trabajo independientemente de donde estén.

En pocas palabras, hace que las Comunicaciones Unificadas sean una realidad.



¿Por qué NEC?

- Un proveedor líder de soluciones globales de telefonía para empresas
- Potenciamos a nuestros clientes a través de los más de 100 de experiencia en Redes e IT
- Abarcamos el espectro completo de productos y soluciones ICT
- Inversión de más de 2,7 miles de millones de Euros en investigación y desarrollo cada año
- Más de 150.000 empleados en todo el mundo
- La única compañía global entre las 5 primeras del mundo tanto en ordenadores como en comunicaciones
- Soporte técnico y logística sin igual
- Un socio fiable y estable con la misión de llevar a cabo una sociedad de la información amistosa para las personas y para el mundo



Potente y versátil

SV8100 es la solución ideal de comunicaciones para cualquier lugar de trabajo

La pequeña oficina

Con un precio muy agresivo en comparación con otros pequeños sistemas, pero con una enorme escalabilidad.

Las Pymes

SV8100 ofrece herramientas de productividad y de eficiencia normalmente asociadas con sistemas corporativos más caros y mayores.

El Centro de Llamadas

El potente software de gestión de las llamadas garantiza unos niveles de atención al cliente, y su personal laboral está optimizado en todo momento.

La sucursal

Se puede beneficiar de una solución altamente rentable, independiente y conectada en red para formar el sistema de la empresa.

El trabajador en casa

La última tecnología VoIP garantiza que los costes de las llamadas se minimizan y que el acceso a las características del sistema se maximiza.

El trabajador móvil

La gama de terminales DECT IP ofrece servicios en cualquier lugar, incluyendo las nuevas prestaciones de vanguardia en seguridad.

Trabajadores remotos

Considere su terminal móvil como una extensión del sistema telefónico. Obtenga acceso a las mismas prestaciones que le ofrece el teléfono del despacho, pero con la libertad de un teléfono móvil. Ideal para trabajadores remotos.

Hoteles

Una gama de prestaciones específicas que mejoran la experiencia de los huéspedes del hotel, al mismo tiempo que optimizan la eficiencia del personal y las ventas de comida, bebidas y de otros productos y servicios.

Entornos sanitarios

Proporciona una fiabilidad verdadera donde más importa. También incluye muchas prestaciones hechas a medida de estos entornos, incluyendo los sistemas paciente — enfermera, la localización de usuarios y el servicio de hombre caído, así como la mensajería de texto para el terminal.

Servidores de Comunicaciones

UNIVERGE® SV8100

Servidores robustos y ricos en prestaciones para comunicaciones de voz tanto VoIP como tradicional.

Vamos a centrarnos más bien en aquellas empresas que preferiblemente demanden comunicaciones ininterrumpidas que faciliten una rápida toma de decisiones y la receptividad de los clientes. UNIVERGE®360 es la solución de NEC para ayudar a las empresas en este acelerado nivel.

La base de UNIVERGE®360 es una infraestructura unificada. El Servidor de Comunicaciones UNIVERGE® SV8100 es un componente clave para esta base y es el sistema ideal para las empresas que desean competir y crecer. Esta solución robusta y rica en prestaciones es completamente escalable y se puede ampliar para satisfacer sus necesidades de comunicaciones tanto ahora como en el futuro.

Comunicaciones de Voz en VoIP y Tradicional

Implante una solución pura IP o cualquier combinación de tecnología IP y tradicional de conmutación de circuitos con un único sistema SV8100.

Integración con aplicaciones — internas al servidor

Las aplicaciones son fácilmente accesibles mediante una simple activación de la licencia.

Arquitectura apilable

El chasis apilable en rack de SV8100 soporta las funciones de servidor, gateway de comunicaciones y conversor de medios a través de una única red.

A simple vista

- Ofrecido en configuraciones tanto en chasis apilable de 19 pulgadas y 6 ranuras como en chasis de 9,5 pulgadas y 3 ranuras
- 512 estaciones IP
- 32 puertos TDM
- 200 enlaces
- Las aplicaciones incorporadas incluyen correo de voz, Distribución Automática de Llamadas (ACD) y extensiones móviles



*Servidor UNIVERGE® SV8100
de 19 pulgadas y 6 ranuras*



*Servidor UNIVERGE® SV8100
de 9,5 pulgadas y 3 ranuras*



Terminales digitales e IP



Terminal Digital DT310

- Disponible en 2 teclas sin pantalla o en 6 teclas con pantalla
- Teléfono de nivel básico
- Manos libres
- Teclas de función fácil de utilizar/indicadores LCD en el modelo con pantalla
- Tecla de marcación del directorio: 1000 del sistema, 1000 del grupo, 10 personales, 600 de la agenda telefónica
- Tecla de conferencia
- Montable en pared
- Indicador de mensaje en espera

Terminal IP DT710 - características del DT310 más:

- Teléfono IP "low cost" (ideal para la oficina o para trabajadores en casa)
- Encriptación VoIP



Terminal Digital DT330

- Disponible con 12, 24 ó 32 teclas programables
- Teclado iluminado
- Manos libres, full dúplex
- Soporte de auricular
- Teclas de función fácil de utilizar/indicadores LCD
- Tecla de marcación del directorio: 1000 del sistema, 1000 del grupo, 10 personales, 600 de la agenda telefónica
- Tecla de navegación
- Historial de llamadas
- Montable en pared

Terminal IP DT730 - características del DT330 más:

- Pantalla LCD iluminada
- Tecla de bloqueo de seguridad
- Interfaz abierta XML integrado con sus otras aplicaciones
- Encriptación VoIP



Terminal digital DT330 LCDI

- Flexible interfaz de usuario
- Teclado iluminado
- Manos libres, full dúplex
- Soporte de auricular
- Teclas de función fácil de utilizar/indicadores LCD
- Tecla de marcación del directorio: 1000 del sistema, 1000 del grupo, 10 personales, 600 de la agenda telefónica
- Tecla de navegación
- Historial de llamadas
- Montable en pared

Terminal IP DT730 LCD - características del DT330 LCD más:

- Ideal para despacho
- Pantalla LCD iluminada
- Tecla de bloqueo de seguridad
- Interfaz abierta XML integrado con sus otras aplicaciones
- Encriptación VoIP



Terminal IP LCD DT710

- Pantalla función LCD fácil de usar
- Teléfono Manos-libres / altavoz
- Teclas dinámicas / Guías LCD fáciles de usar
- Marcación por directorio: 1000 del sistema, 1000 del grupo, 10 personales, 600 de la agenda telefónica
- Teclas de navegación
- Historial de llamadas
- Montable en pared
- Ideal para puestos compartidos
- LCD retroiluminado
- Interfaz Abierto XML – Capaz de integrarse con aplicaciones estándar y a medida; ej. Microsoft® Outlook y más
- Encriptación VoIP



Terminal portátil Bluetooth

- Bluetooth clase 1 – alcance de 50 metros
- 8 teclas programables en el microteléfono
- Teclado y pantalla iluminada
- La misma interfaz de usuario que en el teléfono con pantalla
- Tecla de marcación del directorio: 1000 del sistema, 1000 del grupo, 10 personales, 600 de la agenda telefónica
- Tecla de navegación
- Historial de llamadas

Disponible en el DT330



Terminal IP DT750

- Pantalla táctil TFT de 7,5 pulgadas
- Teclado iluminado
- Tecla de bloqueo de seguridad
- Interfaz abierta XML integrado con sus otras aplicaciones
- Manos libres, full dúplex
- Compatible con auricular
- Teclas de función fácil de utilizar/indicadores en la pantalla
- Tecla de marcación del directorio: 1000 del sistema, 1000 del grupo, 10 personales, 600 de la agenda telefónica
- Tecla de navegación
- Historial de llamadas
- Montable en pared
- Encriptación VoIP

Terminales de empresa únicos con un diseño intercambiable

Los terminales y los auriculares de UNIVERGE® SV8100 son como ningún otro. Su construcción modular significa que pueden cambiar su diseño exactamente conforme a los requerimientos de su empresa. Por tanto, se pueden actualizar a un estado posterior sin tener que reemplazarlos, lo que representa una gran protección de su inversión.

Las prestaciones de ahorro de tiempo, tales como los directorios de la compañía, el historial de las llamadas y la marcación rápida son accesibles instantáneamente. Esto no solamente incrementa la productividad, también incrementa el nivel de atención al cliente. Las altas prestaciones de los teléfonos IP incluyen pantallas táctiles en color y la interfaz abierta XML que proporciona una integración con las bases de datos de Microsoft® Outlook y con otras.

5 buenas razones para elegir los terminales de SV8100

- **Construcción modular** – el diseño intercambiable proporciona unas fáciles y económicas actualizaciones, ayudando a una inversión a prueba de futuro
- **Diseño personalizable** - elección entre una gama de módulos de teclas de línea adicionales, placas frontales, LCD's, teclados e, incluso, de paneles laterales
- **Teclas de función personalizables** – se pueden adaptar a los exactos requerimientos individuales de la empresa
- **Interfaz amistosa** – se requiere poca o ninguna formación del personal
- **Microteléfono bluetooth único opcional** – proporciona la libertad inalámbrica de un despacho, también se enlaza con auriculares Bluetooth y PDA's



Guía de las funciones del Terminal

Pantalla alfanumérica

- Iluminada
- Fecha y hora
- Nombre y número de la extensión
- Información de la llamada entrante
- (nombre y número)

Microteléfono

- Intercambiable para la opción
- Bluetooth Puerto de auricular incorporado

Teclas de pulsación única

Acceso a las prestaciones del sistema, incluyendo:

- Marcación de la extensión
- Aparcamiento de líneas/llamadas
- Buzón de correo de voz
- Grabación de llamadas

Altavoz manos libres

7 colores diferentes de LCD

Interfaz abierta XML

- Integración estándar y a medida con aplicaciones, por ejemplo Microsoft® Outlook

Teclas de Menú

Accesos a las prestaciones del sistema incluyendo:

- Directorios
- Correo de voz
- Mensaje en espera
- Rellamada
- Conferencia

Tecla de Silencio de Micrófono

Tecla de menú

- Historial de llamadas – repetición de llamadas/llamadas perdidas
- Directorios
- Ajustes: volumen del timbre, luz de fondo, auricular

Base ajustable

Tecla de navegación



10 buenas razones para DECT IP

- NEC ofrece la reconocida tecnología DECT – fiable y segura
- Escalable desde 1 a 48 Puntos de Acceso e, incluso, más
- Precio atractivo
- Hace que los empleados sean más localizables, ayudando a incrementar los niveles de atención a los clientes
- Reduce drásticamente los costes de la telefonía móvil
- Se integra con los servicios de SV8100
- Amplia gama de terminales para todos los tipos de usuarios y entornos
- Comunicaciones unificadas - acceso compartido al directorio corporativo, con el servicio de supervisión de presencia
- Potente mensajería de texto y de alarmas, lo que permite respuestas más rápidas
- Inversión a prueba de futuro – utiliza ‘estándares abiertos’ tales como la interfaz abierta de mensajería, la tecnología SIP y la compatibilidad con el estándar GAP



DECT IP

Movilidad real en la empresa

La gama SV8100 de DECT IP ofrece una forma más flexible de trabajar. El acceso a las principales prestaciones del sistema significa que los empleados son más localizables y más rápidamente. Esto incrementa la receptividad y, por tanto, el nivel de atención al cliente.

Servicios DECT IP de Seguridad

Mensajería de texto y de alarmas

Proporciona numerosos usos incluyendo las alarmas sobre incidentes tales como fuego, llamada a enfermera, o estado del proceso industrial. Se pueden aplicar diferentes niveles de prioridades para cada mensaje.

Detección de localización

Al pulsar la tecla SOS en el teléfono, el sistema localiza la posición del teléfono y avisa al personal para prestar la ayuda necesaria.

Hombre caído

Detecta cuando un terminal permanece prolongadamente en posición horizontal y envía inmediatamente una alarma a otra persona para prestar ayuda.

Movilidad Asegurada WLAN

Combine voz y datos inalámbricos

SV8100 también le ofrece Voz sobre WLAN, con el terminal MH240 WLAN dedicado y los puntos de acceso WLAN de NEC para garantizar voz de alta calidad y su integración. Al añadir Business Mobility WLAN, los empleados disfrutan de la movilidad inalámbrica y al acceso de datos donde quiera que sea necesario.

Despliegue sin esfuerzo con los Access Points de NEC y el terminal MH240

El terminal MH240 está diseñado para ofrecer a los usuarios voz de alta calidad combinada con los servicios del sistema SV8100, para por ejemplo actuar como terminal multilínea. También proporciona altavoz integrado y acceso a directorio. Funciona con la gama WL1500/1700 de Access Points de NEC para proporcionar una manera sencilla de implantación y una escalabilidad fácil en la red WLAN para asegurar el crecimiento de su negocio.

MH240

Terminal móvil multilínea

- Nombre/Número del llamante, registro de llamadas
- Directorio interno: 500
- Funcionamiento con Altavoz
- Teclas Multilínea:8
- Soporta 802.11b y g
- Mensaje en Espera





C124

Ideal como DECT básico y económico

- Nombre y número del llamante, registro de la llamada
- Directorio interno: 40
- Soporte de auricular



G355

Ideal para el usuario de oficina exigente

- Nombre y número del llamante, registro de la llamada
- Directorio interno: 200
- Directorio central
- Tecla de alarma SOS
- Detección del emplazamiento
- Auricular compatible



G955

Ideal para los usuarios de la oficina que requieren prestaciones avanzadas de voz y de mensajería

- Nombre y número del llamante, registro de la llamada
- Directorio interno: 200
- Directorio central
- Tecla de alarma SOS
- Detección del emplazamiento
- Mensajería (LMRS)
- Difusión de mensajería
- Auricular compatible, incluyendo Bluetooth



I755

Ideal para entornos sanitarios o de alta exigencia, como, por ejemplo, industrias, plantas de fabricación, centros comerciales y almacenes

- Nombre y número del llamante, registro de la llamada
- Directorio interno: 200
- Tecla de alarma SOS
- Detección del emplazamiento
- Alarma de hombre caído
- Mensajería (LMRS)
- Envío de mensajes
- Auricular compatible, incluyendo Bluetooth



M155 Messenger

Ideal para entornos sanitarios y hostelería

- Nombre y número del llamante
- Directorio interno: 5
- Tecla de alarma SOS
- Detección de localización
- Mensajería (LMRS)
- Manos libres

Buenas razones para Business ConneCT

- Solución única para Operadoras, Agentes del Centro de Atención de Llamadas y Empleados
- Incrementa la eficiencia, la flexibilidad y la productividad de sus empleados
- Único punto de contacto para sus clientes, 24/7
- Manejo simplificado de las llamadas – los usuarios gestionan todas sus comunicaciones desde su despacho. Se reduce el tiempo de espera y las llamadas perdidas
- Facilita el trabajo de los trabajadores móviles y en casa. Trata a los teléfonos móviles y a los del despacho como un único aparato, utilizando un único número
- Anuncios e interfaz de usuario en múltiples idiomas
- Supervisa e incrementa los procesos en su empresa. Los informes de presencia permiten a los gestores supervisar la actividad de su equipo, ayudándoles a mejorar el rendimiento de los empleados
- Mensajería instantánea y móvil segura, amplia gestión de presencia y de directorios
- Se integra con Lotus® Notes, Microsoft® Outlook, Microsoft® Office
- Solución con una sola aplicación en un único servidor – crea un entorno simplificado de administración y es fácil de gestionar
- Se requiere una mínima formación del usuario final



Comunicaciones Realmente Unificadas

Hágalo bien a la primera en cada momento

Business ConneCT ayuda a unificar toda la organización, permitiendo a las personas, a los departamentos y a los distintos emplazamientos trabajar más eficientemente al asegurar unas comunicaciones internas y externas sin discontinuidad. Los usuarios se pueden conectar dondequiera que estén por medio de teléfonos, de PC's, de dispositivos móviles, de faxes y de la web – sin esfuerzo.

NEC Unified Solutions ha desarrollado Business ConneCT como una solución de Comunicaciones Unificadas integrales que permite a los empleados intercambiarse entre diferentes funciones en la compañía: Agente de Centro de Atención de Llamadas, Operadora y Empleado (usuario de despacho). La solución se basa en la novedosa tecnología Microsoft®. Net ejecutada en un único servidor, al tiempo que los usuarios pueden acceder a las prestaciones desde su PC, desde su despacho o desde los terminales telefónicos (móviles, DECT). Se pueden habilitar servicios adicionales o más usuarios por la simple activación de más licencias.



Business ConneCT

- Business ConneCT es muy fácil de utilizar y casi no requiere formación del usuario. Una intuitiva interfaz de usuario muestra los aspectos importantes en la pantalla, dependiendo de su función.
- Business ConneCT es fácil de instalar y de mantener. El proceso de instalación se lleva a cabo por medio de ayudas y una pantalla de Estado del Sistema confirma que todos los componentes críticos funcionan correctamente.
- Business ConneCT ofrece una estrecha integración con DECT y los teléfonos móviles. El directorio central de la compañía también es accesible desde los teléfonos DECT, incluyendo la información de presencia. Se pueden enviar mensajes de texto a los usuarios de teléfonos DECT y móviles desde cualquier lugar con Business ConneCT.
- Business ConneCT ofrece Comunicaciones Unificadas a un precio realmente asequible.
- La funcionalidad se puede comprar en lotes tan pequeños como una Operadora, Agente de Centro de Atención de Llamadas o Empleado. Prestaciones adicionales o más usuarios en cualquier mezcla de funciones se pueden habilitar por la simple activación de más licencias, todas ellas basadas en software.
- Business ConneCT le permite mejorar su empresa. Business ConneCT Contact Center genera una constante experiencia a los clientes con un único punto de contacto para llamadas de voz e e-mails.

MyCalls

Un nuevo estándar en gestión de llamadas para empresas de cualquier tamaño

Gestión mejorada de las llamadas

Incrementa la eficiencia del manejo de las llamadas y de la atención al cliente al presentar valiosos detalles del llamante a partir de la base de datos de la compañía incluyendo Outlook, Act!, Maximizer, SQL Server, CRM 4, Sage y otros directamente en el despacho de los usuarios antes de que ellos contesten a la llamada. La marcación rápida, extensión BLF (panel de lámparas indicadoras) y total control de cada llamada están disponibles en el PC.

¿Cuánto cuestan las llamadas perdidas a la empresa?

La mayor parte de las empresas no lo conocen – usted no puede gestionar lo que no puede medir. MyCalls le ayuda a realizar las llamadas perdidas inmediatamente; proporciona información en tiempo real sobre el manejo de las llamadas a lo largo del día, indicando cuando se puede requerir personal adicional en momentos críticos, lo cual le ayuda a evitar que los clientes se vayan a su competencia.

¿Qué empresas se pueden beneficiar de MyCalls?

Cualquier empresa que utilice la telefonía con sus clientes, independientemente de su tamaño – no sólo los Centros de Atención de Llamadas. El registro de las llamadas también es ideal para doctores, consultores y compañías financieras que necesitan acceder a las llamadas previas, resolver conflictos, etc.

Alarmas programables

Una exclusiva característica de MyCalls permite enviar parámetros personalizables al supervisor. Esto proporciona diferentes alarmas

tales como los niveles de llamadas no contestadas en un momento determinado; los teléfonos descolgados; las llamadas que exceden la duración prevista o el tiempo de respuesta; los agentes no presentes en sus terminales, etc. Esto significa que al supervisor solamente se le avisa cuando se requiere su intervención.

Gestión de llamadas en tiempo real

Las pantallas personalizables permiten a las empresas adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes. Por ejemplo, incrementar la gestión de las llamadas, supervisar y gestionar las campañas publicitarias, controlar al personal y los costes de las llamadas.

Responder en períodos de ocupación

Los agentes del centro de atención de llamadas pueden responder a las fluctuaciones en los volúmenes de las llamadas al registrarse ellos mismos en las colas del ACD.

Colas de llamadas fácilmente controladas

Los supervisores también pueden controlar las colas del ACD. Ellos pueden registrar a sus agentes en colas desde su despacho sin la necesidad de una compleja reprogramación del sistema ACD.

Fácil registro de llamadas

Las llamadas telefónicas se pueden grabar selectivamente, reproducir y exportar a e-mails. Esto simplifica y mejora la formación de los que manejan las llamadas. Esto también significa que las llamadas polémicas se pueden resolver eficientemente.

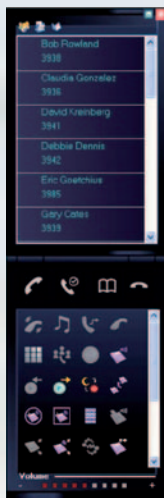
7 buenas razones para MyCalls

- Incrementa la atención al cliente
- Incrementa la eficiencia del personal
- Ayuda a gestionar y a medir las ventas y la actividad de marketing
- Ayuda a la formación del personal
- La grabación de las llamadas ayuda a resolver polémicas
- La información en tiempo real permite a los supervisores reaccionar rápidamente a los cambios en el tráfico de llamadas
- La información de la gestión de las llamadas se puede visualizar en una pantalla de plasma por razones de motivación



MyCalls muestra todo el tráfico de llamadas relevante en el momento en que está ocurriendo, de modo que cualquier problema puede detectarse y actuar de manera inmediata. Se pueden establecer determinadas alarmas personalizadas para cuando se incumplan ciertos parámetros.

Con una pulsación en el ratón, los usuarios pueden acceder fácilmente a prestaciones tales como la marcación rápida, la conferencia, la atención de las llamadas y la búsqueda de contactos beneficiándose de la inteligente integración de CRM.



Otras aplicaciones

Más aplicaciones ricas en prestaciones para incrementar la colaboración de los empleados y la productividad

Correo de voz

Ya incorporado en SV8100 como un único servidor, los usuarios pueden disfrutar de correo de voz así como escuchar sus mensajes remotamente.

Operadora automática

Garantiza que las llamadas se encaminan a la persona adecuada y se contestan rápida y eficientemente. Cuando los clientes llaman, se reproduce un menú para proporcionarles las opciones de marcación.

PC Assistant

El PC Assistant de Desktop Suite permite a los trabajadores hacer más en menos tiempo al darles la posibilidad de atender sus terminales telefónicos desde los PC's de sus despachos. Solamente con unas pocas pulsaciones del ratón, los usuarios pueden acceder fácilmente a prestaciones tales como la marcación rápida, la atención de las llamadas y la búsqueda de contactos beneficiándose de la inteligente integración de CRM. Y, gracias a las sólidas capacidades de encaminamiento de SV8100, todas las extensiones se pueden conectar en red en un único sistema SV8100 ejecutando el Desktop Suite.

La Consola de Operadora

La Consola de Operadora de Desktop Suite ayuda a mejorar la gestión de las llamadas y a incrementar la productividad al colocar una completa consola automática justo en el PC de las operadoras. Esto permite a las operadoras trabajar más eficientemente, dándoles la posibilidad de transferir y manejar las llamadas en la pantalla por medio de una intuitiva Interfaz Gráfica de Usuario (GUI). La operadora puede realizar las funciones comunes de usuario tales como Retener y Avisar con una única pulsación del ratón.

SP310 Softphone

Es una solución mediante softphone que funciona con Desktop Suite. Es como llevar el sistema telefónico con usted. Ideal para los que trabajan desde casa o regularmente de viaje.

CRM

SV8100 interactúa con las más conocidas aplicaciones de contactos y CRM, así como con Microsoft® Outlook. Se puede conectar a la base de datos de la compañía proporcionando un acceso instantáneo a la información de los clientes.

Pantallas emergentes

Inducidas automáticamente por una llamada, las operadoras ven la identificación del llamante así como la información del cliente incluso antes de contestar, mejorando la atención al cliente.

Registro y grabación de las llamadas hechas y recibidas
Se puede hacer una total grabación de las llamadas, y también grabarlas como un archivo .wav con opciones de reenvío por e-mail.

Mensajería instantánea

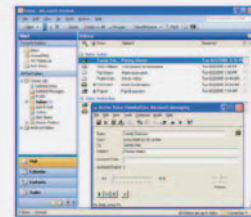
Se pueden enviar mensajes personalizados instantáneos a la pantalla del PC o a la pantalla del terminal portátil, incluso cuando se está atendiendo a una llamada.

Tableros compartidos

Los usuarios pueden compartir herramientas de dibujo en la red tales como tableros para llamadas en conferencia más interactivas.

Visión Global de la Plataforma de Comunicaciones UNIVERGE® SV8100

Comunicaciones Unificadas
Business ConneCT



Mensajería Unificada
UM8000



Grabación de Llamada - MyCalls

BCT
Mobile
Client



Terminal
WLAN



SP310
softphone
WLAN



Terminales
inalámbricos
DECT IP



Terminales Digitales e IP
Gama DT300/DT700



UNIVERGE® SV8100 Servidor
de 9,5 pulgadas y 3 ranuras



UNIVERGE® SV8100 Servidor
de 19 pulgadas y 6 ranuras

Para más información, por favor contacte con su representante local de NEC o con:

Empowered by Innovation

NEC

EMEA (Europe, Middle East, Africa)

NEC Unified Solutions

www.nec-unified.com



Acerca de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) es uno de los principales proveedores de Internet, redes de banda ancha y soluciones de empresa dedicadas a satisfacer las necesidades específicas de su diversa y global base de clientes. NEC suministra soluciones personalizadas en campos clave de los ordenadores, conexión en red y dispositivos electrónicos, integrando sus fortalezas técnicas en IT y en Redes, y proporcionando soluciones avanzadas con semiconductores por medio de NEC Electronics Corporation. El Grupo NEC emplea más de 150.000 personas en todo el mundo. Para más información, por favor visite la página web de NEC <http://www.nec-unified.com>.

20-076-02 Marzo 12 © 2012 NEC Corporation. Reservados todos los derechos. NEC y el logotipo de NEC son marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas identificadas con © o TM son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar para cada país, y debido a las continuas mejoras estas especificaciones son susceptibles de cambiar sin previo aviso. Por favor, acuda a sus representantes locales de NEC para más detalles.