Gama y opciones de teléfonos digitales patentados

Serie KX-DT300

Gama

Pantalla LCD de 6 líneas iluminada

KX-DT346

- Pantalla LCD de 6 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Módulo Bluetooth® (Opción: KX-NT307)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303)
- Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)
- Módulo USB (Opción: KX-DT301)

Pantalla LCD de 3 líneas iluminada

KX-DT343

- Pantalla LCD de 3 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Módulo Bluetooth® (Opción: KX-NT307)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303)
- Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)
- Módulo USB (Opción: KX-DT301)

Pantalla LCD de 3 líneas

KX-DT333

- Pantalla LCD de 3 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)

Pantalla LCD de 1 línea

KX-DT321

- Pantalla LCD de 1 línea iluminada
- 8 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)

Opciones

Módulo de ampliación de teclas

KX-NT303

- Módulo de ampliación de 12 teclas (sólo para KX-NT346/343/KX-DT346/343)

KX-DT390

- Consola 60 DSS (sólo para KX-DT346/343/333/321)

Módulo USB

KX-DT301

- Módulo USB (sólo para KX-DT346/343)

Módulo Bluetooth®

KX-NT307

- Montar el KX-NT307 le permite conectar una diadema Bluetooth disponible en el mercado para uso manos libres (responder llamadas/ terminar llamada/comunicación por voz). (Sólo para KX-NT400/366/ 346/343 y KX-DT346/343)

Marcas comerciales y registradas
-Microsoft, Windows y Outlook son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.
-La palabra y marca Bluetooth y sus logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de dichas marcas de parte de Panasonic Corporation se hace bajo autorización.
Los otros nombres comerciales y marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

Importante
-Precauciones de seguridad: lea con cuidado las instrucciones del manual de instrucciones y operación antes de usar los productos.

- Algunos modelos estarán disponibles para países limitados.
- Las imágenes que se muestran de las pantallas de unidades básicas y lámparas son imágenes compuestas.
- Los pesos y las dimensiones son aproximados.
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Estos productos pueden estar sujetos a regulaciones de control de exportación.

DISTRIBUIDO POR:

Panasonic

Impreso en Japón 1101 (KX-TDE01S-CT 1105ITP-2)

Panasonic

ideas for life

IP-PBX

Serie KX-TDE

KX-TDE 100
KX-TDE 200
KX-TDE 600

Comunicaciones comerciales avanzadas

La serie KX-TDE de Panasonic son plataformas para comunicaciones comerciales avanzadas diseñadas para obtener el máximo beneficio de su red IP. Con su objetivo en compañías pequeñas, medianas y grandes distribuidas en un sitio o en sitios múltiples, estos sistemas proporcionan soluciones avanzadas de comunicación unificada para brindar a su empresa el conjunto adecuado de herramientas que le dará la ventaja competitiva. La serie KX-TDE también admite una variedad de terminales con cable e inalámbricas inteligentes y fáciles de usar diseñadas para realzar la productividad de la empresa.

Su inversión comercial protegida

Las empresas en la actualidad necesitan poderse comunicar de manera efectiva, sin embargo quieren también asegurarse de tener el equipo adecuado para hacerle frente a las crecientes demandas de sus necesidades de comunicación futuras.

Listos para la convergencia, modulares, extensibles, flexibles, con capacidad SIP y con respaldo integrado para aplicaciones de productividad de comunicaciones unificadas, los dispositivos de la serie KX-TDE son plataformas de comunicación ideales para que los clientes resuelvan sus necesidades de comunicación comercial hoy al igual que en el futuro. Todo esto gracias a la comunicación unificada con telefonía IP total. El respaldo de redes IP posibilita la expansión flexible de acuerdo con el crecimiento de la compañía, a medida que aumenta el número de empleados o se añaden nuevas oficinas.

Plataformas avanzadas para impulsar las comunicaciones corporativas

Las plataformas de comunicación KX-TDE permiten a las empresas llevar a cabo colaboraciones rápidas y eficientes sin importar la distancia. También ayudan a las empresas a conectarse e interactuar fácil y eficientemente con clientes, colegas y socios.

Al combinar el poder de la voz y los datos en redes IP compartidas de alta velocidad, la serie KX-TDE proporciona a las compañías una solución flexible que les permite aprovechar los beneficios de la tecnología de vanguardia.

Fácil actualización a comunicación IP

Una ruta de migración suave y libre de complicaciones es esencial para que los clientes se actualicen con soluciones de redes de datos compartidos.

Panasonic ofrece una solución simple pero confiable para facilitar la fácil migración o actualización a telefonía IP de aquellos clientes que poseen sistemas KX-TDA PBX con tan solo cambiar la tarjeta del procesador principal. Los clientes pueden así decidir implementar la telefonía IP, los sistemas troncales SIP o incluso implementar las aplicaciones de productividad de comunicación unificada a medida que sus necesidades comerciales así lo demanden. Esto proporciona a las empresas una serie de pasos simples y evolutivos que aprovechan todas las nuevas funciones y beneficios de la verdadera convergencia, a la vez que protege sus inversiones y les permite la adopción de nuevas soluciones corporativas.

Fiabilidad

La fiabilidad de las plataformas de comunicación TDE de Panasonic está asegurada gracias a un riguroso proceso de control de calidad y prueba antes de que los productos salgan de la fábrica, lo que garantiza su tranquilidad.
La serie KX-TDE está diseñada sin la necesidad de mantenimiento de hardware. Los cambios de programación son posibles a través de cualquier estación local o remota.

Sistemas de comunicación para oficina

KX-TDE100／200／600

Solución de red

La solución de comunicación unificada de la serie KX-TDE de Panasonic puede ayudar a las empresas a disminuir sus costos, incrementar la productividad y conectar oficinas múltiples entre sí, no importa dónde éstas se encuentren. El sistema está diseñado para energizar de modo efectivo todos los aspectos comunicacionales de la compañía y así permitir el rápido rendimiento de la inversión.

Beneficios del VoIP (Protocolo de voz sobre IP)

Rentable

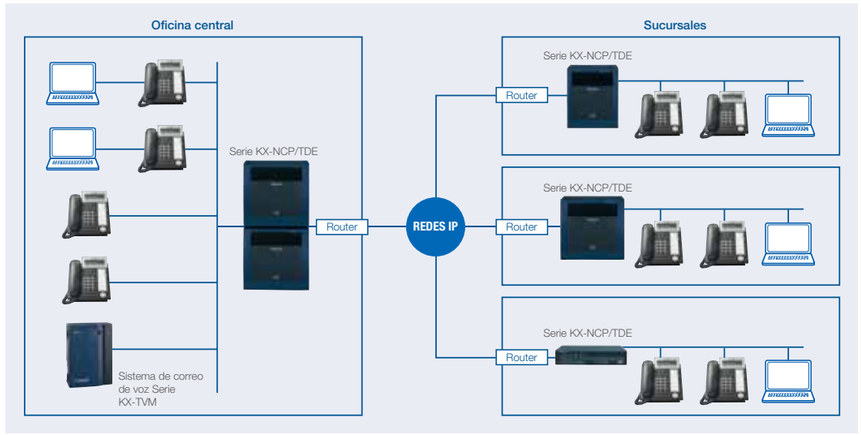
Este sistema aprovecha la tecnología VoIP (Protocolo de voz sobre IP) H.323 para manipular las comunicaciones dentro de la oficina de manera rentable. Los costos de las comunicaciones entre las distintas oficinas se pueden reducir al conectar la serie KX-TDE a la red IP existente.

Transparencia de funciones

Se puede conectar PBX múltiples en una red IP de manera que se utilicen como si fuera un único PBX. Es posible transferir y desviar llamadas, grabar mensajes en el sistema de correo de voz y confirmar la presencia de información a través del Asistente de comunicación, sin tener que conocer la ubicación.

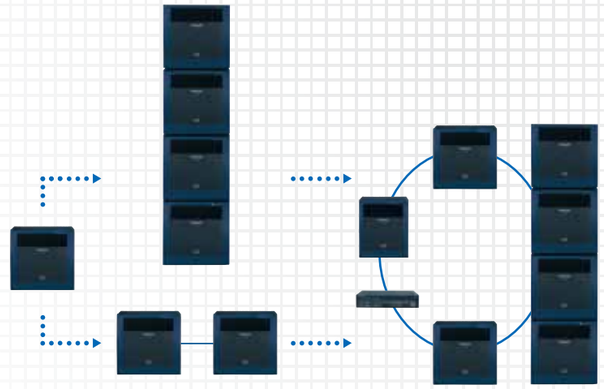
- Desvío de llamadas
- Transferencia de llamada
- Captura de llamada
- Contestación automática
- Mensaje en espera
- Retorno de llamada automático cuando la línea está ocupada
- Señal de estación ocupada
- Intromisión en llamada ocupada
- Monitor de llamada
- Intromisión en DND
- Bloqueo de llamadas internas
- Grupo ICD
- Conferencia
- Clave DSS de red
- Tecla de transferencia de correo de voz (VM)
- Correo de voz centralizado
- Asistente de comunicación

etc.



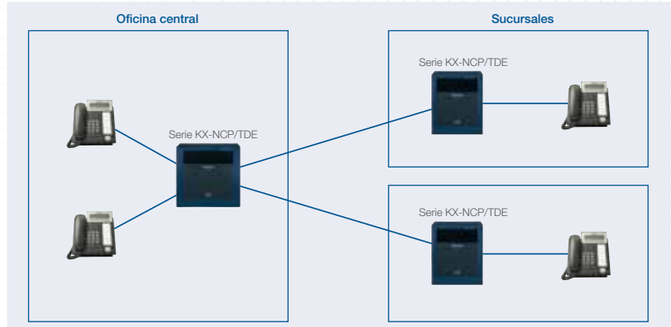
Expansión flexible

Es posible que la flexibilidad incremente la capacidad al añadir Unidades principales o al conectar el KX-TDE o el KX-NCP en una red IP, como cuando aumenta la cantidad de trabajadores en una oficina o cuando se abre una nueva sucursal.
El entorno de comunicación de la compañía se puede expandir paso a paso, a medida que crece.



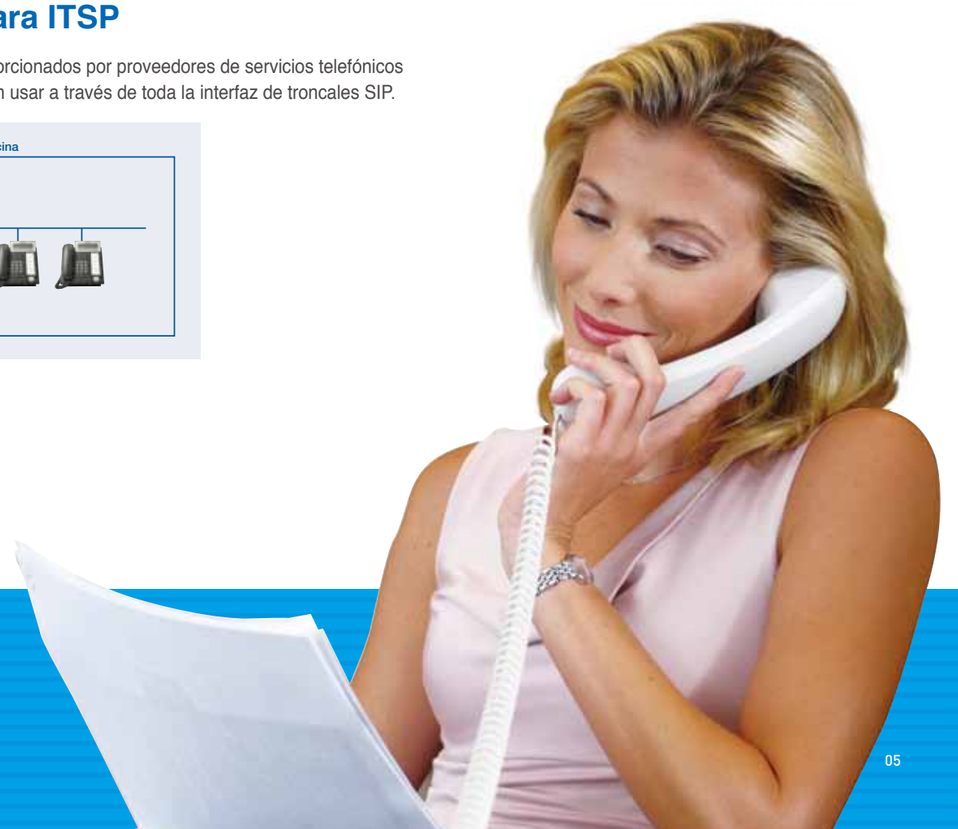
Redes digitales SDN QSIG

Cumple con los protocolos ISDN (BRI/ PRI) QSIG.
La misma función de trasparencia característica de la red VoIP H.323 puede ser usada en una red ISDN.



Troncales SIP para ITSP

Los servicios asequibles de SIP proporcionados por proveedores de servicios telefónicos basados en Internet (ITSP) se pueden usar a través de toda la interfaz de troncales SIP.



Sistemas de comunicación para oficina

KX-TDE100／200／600

Posibilidades sin límites con una amplia gama de dispositivos

Con el nuevo sistema KX-TDE, las empresas pueden elegir cualquier tipo de terminal telefónico que mejor se adapte a sus necesidades. La plataforma admite el teléfono IP con pantalla LCD táctil a color, elegantes teléfonos digitales e IP, teléfonos SIP y teléfonos inalámbricos DECT. También, con el apoyo de una familia de teléfonos estándar con fax, el KX-TDE ofrece a las compañías amplias opciones de soluciones para satisfacer sus necesidades exclusivas de telefonía comercial.

Teléfonos IP patentados

KX-NT400

El KX-NT400 viene equipado con un panel táctil con pantalla LCD grande a color para su fácil operación.
Le permite conectarse a una cámara en la red y acceder aplicaciones Web en Intranet sin la necesidad de una PC.
Todo esto contribuye a comunicaciones suaves en la oficina.

Integración de cámara de red

Con el KX-NT400 se puede visualizar videos de las cámaras de red Panasonic. Por otro lado, la integración de cámaras de red con porteros automáticos contribuye a una mayor seguridad, ya que los empleados pueden monitorear quién está a la puerta y permitir la entrada únicamente a los visitantes esperados.

Vestíbulo

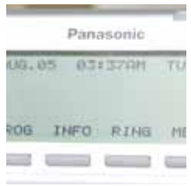
Entrada

Realce la productividad

El portal (buscador Web) del KX-NT400 le permite ver páginas de Web en intranet. Esto puede ser útil para acceder recursos tales como las noticias de la compañía o un directorio de empleados.
También puede hacer llamadas directamente desde una página Web de intranet que contenga enlaces al KX-NT400.
También respalda una nueva interfaz de aplicación a través del método XML para desarrollo en el mercado vertical.

Serie KX-NT300

Las plataformas KX-TDE admiten los teléfonos IP de la serie KX-NT300 que son elegantes, intuitivos, fáciles de usar tanto por los usuarios habituales como por cualquier usuario del sistema.
Su experiencia de audio, productividad en comunicaciones, conectividad de banda ancha y servicio al cliente con los teléfonos IP de la serie KX-NT300 lo llevarán a nuevas dimensiones. Estos teléfonos IP le traen el poder del sistema avanzado KX-TDE, permitiéndolo el rápido acceso a la gama entera de funciones y aplicaciones avanzadas.



Pantalla LCD iluminada

Teclas auto-rotulables

Ajuste de ángulos múltiples

Fácil de navegar

Gama

Pantalla LCD de 6 líneas iluminada y auto-rotulable

KX-NT366
- Pantalla de 6 líneas iluminada
- 4 x 12 botones CO flexibles y auto-rotulables
- Micrófono-altavoz digital
- 2 puertos de Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (Opción)

Pantalla LCD de 6 líneas iluminada

KX-NT346
- Pantalla de 6 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- 2 puertos de Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (Opción)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303) o Módulo de ampliación de 60 teclas (Opción: KX-NT305)

Pantalla LCD de 3 líneas iluminada

KX-NT343
- Pantalla de 3 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- 2 puertos de Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (Opción)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303) o Módulo de ampliación de 60 teclas (Opción: KX-NT305)

Pantalla LCD de 1 línea

KX-NT321
- Pantalla LCD de 1 línea iluminada
- 8 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- 2 puertos de Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)

Opciones

Módulo de ampliación de teclas

KX-NT303
- Módulo de ampliación de 12 teclas (sólo para KX-NT346/343/ KX-DT346/343)

KX-NT305
- Módulo de ampliación de 60 teclas (sólo para KX-NT346/343)

Módulo Bluetooth®

KX-NT307
- Montar el KX-NT307 le permite conectar una diadema Bluetooth disponible en el mercado para uso manos libres (responder llamadas/terminar llamada/comunicación por voz). (Sólo para KX-NT400/366/346/343 y KX-DT346/343)

El respaldo para teléfonos SIP que usted selecciona

Con respaldo integrado para lo último en tecnología SIP, la serie TDE admite teléfonos SIP como extensiones estándar.

Teléfono SIP

KX-HGT100

- Pantalla LCD de 2 líneas y 16 caracteres
- 2do puerto de Ethernet
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Espera, trasferencia, mudo
- Micrófono-altavoz
- Identificador y registro de llamadas
- Indicador de correo de voz en espera

Teléfono IP para teleconferencia

KX-NT700
- Cancelador de eco acústico bidireccional instantáneo
- Grabación de teleconferencia con tarjeta de memoria SD
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Speech speed conversion
- Aplicación para administración de teleconferencias (Simple sistema de videoconferencia con cámara Panasonic de red)*

*Conexión peer-to-peer únicamente

Sistemas de comunicación para oficina

KX-TDE100／200／600

Soluciones inalámbricas para una verdadera movilidad corporativa

Las empresas pueden incrementar la disponibilidad de sus empleados y mejorar el servicio al cliente al proporcionar acceso sin obstrucciones a la telefonía inalámbrica.

Integración móvil/GSM para una solución con Un número

El DID (discado directo interno) se puede utilizar para vincular extensiones con teléfonos celulares. Los clientes pueden contactarse con usted fácilmente a través de un solo número, ya sea que usted esté dentro o fuera de la oficina.

Si está fuera de la oficina, el sistema transferirá automáticamente la llamada a su celular. El sistema puede también hacer timbrar simultáneamente tanto el teléfono patentado de su oficina como su teléfono celular, de manera que le permita recibir las llamadas de sus clientes ya sea dentro o fuera de la oficina.

Si su teléfono celular está apagado o si está en un área sin cobertura móvil, y no puede responder la llamada, el sistema de correo de voz automáticamente responderá y grabará el mensaje de la persona que llama.

Si está fuera de la oficina y necesita hacer una llamada saliente desde su celular a través del PBX, la persona que recibe la llamada será notificada con el número de teléfono de su oficina y no el de su teléfono celular. De este modo, el sistema le permitirá gestionar la relación con su cliente a través de "Un número".

Además, las llamadas de teleconferencia se pueden hacer con teléfonos celulares, lo cual acelerará el proceso de toma de decisiones ya que los participantes se podrán unir a las reuniones incluso cuando no se encuentran en sus oficinas. También podrá ahorrar gastos de operación ya que no será necesario utilizar el servicio de teleconferencia de la compañía telefónica.

Sistema inalámbrico DECT de celulares múltiples para soluciones móviles de oficina

La solución de oficina móvil de Panasonic le permite llevar a cabo su conversación vía terminales DECT inalámbricas y livianas mientras se encuentra fuera de su oficina o caminando por ella. Con el XDP inalámbrico (puerto de dispositivo adicional), los usuarios pueden configurar su diadema DECT inalámbrica para que tenga la misma extensión que el teléfono de la oficina, y así recibir llamadas incluso cuando están fuera de la oficina. El sistema DECT para teléfonos celulares múltiples proporciona transferencia de la conexión entre estaciones celulares instaladas, expandiendo el alcance y brindándole verdadera comunicación móvil incluso si se encuentra en áreas extensas.

Voceo con DECT

Las llamadas de teleconferencia se pueden llevar a cabo con un máximo de 32 participantes (32 diademas DECT), lo que permite que las instrucciones de trabajo se envíen a varias personas al mismo tiempo. Las llamadas bidireccionales también se pueden hacer hasta con 8 personas (8 diademas DECT), lo que permite que la información se pueda compartir en tiempo real.

- El número de diademas DECT que pueden unirse a una conferencia dependerá del número de estaciones celulares (número de canales).
- No se puede usar el KX-WT115.

Estación personal

KX-WT115

- Pantalla LCD monocroma de 1.8 plg.
- Reducción de ruido
- Teclas suaves
- Registro de llamadas (Auricular)

Estación celular

KX-TDA0155
Estación celular
DPT/IF de 2 canales

Sistemas de comunicación para oficina

KX-TDE100／200／600

Solución de telefonía para computadora

A medida que las computadoras personales se han transformado en herramientas esenciales para los negocios, Panasonic ha desarrollado la serie TDE para integrarse de manera imperceptible con aplicaciones avanzadas de productividad y así mejorar la eficiencia de la empresa.

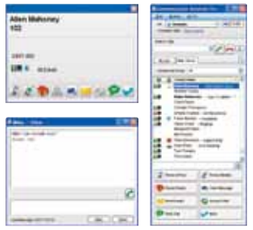
El Asistente de comunicación es un conjunto unificado de programas de productividad de comunicaciones que proporciona al personal de oficina las herramientas comerciales necesarias para realzar la productividad a nivel usuario y equipo.

Asistente de comunicación Basic Express/Pro para productividad personal

El Asistente de comunicación es una aplicación de productividad altamente intuitiva para PC compuesta por un conjunto de programas que integra los puntos fuertes y la telefonía del clic con sistemas con interfaz de pantalla, disponibilidad y variedad de herramientas de colaboración para simplificar y realzar las comunicaciones en tiempo real para usuarios de telefonía a nivel corporativo.
Diseñado para su fácil instalación y mantenimiento, el Asistente de comunicación puede activarse sin la necesidad de un servidor externo, haciéndolo una solución ideal para empresas pequeñas y de tamaño mediano con conocimiento y personal IT limitados.

Comunicaciones unificadas con clic

Podrá hacer llamadas fácilmente utilizando una lista personalizable de contactos que se visualiza en su PC, y buscar el contacto deseado de modo simple y rápido.
También podrá ver el estado del teléfono, de la PC y el mensaje de ausencia de sus extensiones desde su lista de contactos antes de hacer una llamada.



Teléfono IP virtual

El software que permite el uso de las funciones IP patentadas en computadoras para que los usuarios puedan hacer llamadas con una diadema.
Esto significa que estas funciones se pueden utilizar de manera conveniente haciendo uso de menor espacio tanto en viajes de negocio o en el hogar, ya que no se necesita un teléfono en sí.

Asistente de correo de voz (VMA)

Las compañías que utilizan la solución opcional y avanzada de correo de voz KX-TVM pueden permitir a los usuarios del Asistente de comunicación administrar visualmente sus correos de voz con el Asistente de correo de voz.
Se puede lanzar directamente a través del Asistente de comunicación con el ícono Mensaje.

Teleconferencias de fácil operación

Los miembros que se unen a una teleconferencia se pueden registrar en un grupo a través de una operación tipo arrastrar y soltar en PC, de modo que las teleconferencias puedan ser fácilmente iniciadas.

Integración con Microsoft® Outlook®

El Asistente de comunicación se integra imperceptiblemente con Microsoft® Outlook®, permitiendo a los usuarios discar los números telefónicos de contactos con facilidad y recibir mensajes instantáneos en pantalla sobre llamadas entrantes.

Especificaciones del Asistente de comunicación (CA versión 3)

		CA Basic-Express	CA Pro	Consola de operador CA	Supervisor CA
Máximo número de usuarios (PBX solamente/con servidor CA)		240/1022	240/1022	128/128	4/128
Licencia integrada	TDE100/200	10 (licencia adicional gratuita)	4*		N/A
	TDE600	20 (licencia adicional gratuita)	8*		N/A
Contacto de llamada		10	1000		
Historial de llamadas		10	1000		
Comunicación entre sitios múltiples (redes)		N/A	Sí		
Integración CRM a través de TAPI		N/A	Sí		
Respaldo de cliente liviano		Sí	Sí		

*Instalaciones para 60 días de evaluación

Consola de Operador de Asistente de comunicación
Para operador o recepcionista

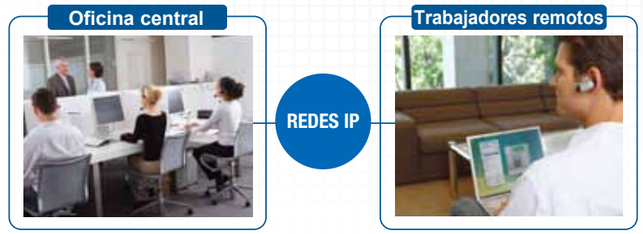
Podrá administrar y redireccionar llamadas múltiples de manera simultánea.
Las funciones de estacionamiento de llamadas y de administración de extensiones están disponibles para administrar un alto volumen de tráfico de llamadas.
Las llamadas estacionadas son colocadas en espera y combinadas en una zona de estacionamiento común para que puedan ser accedidas por cualquier usuario de extensión.
Podrá también avanzar las llamadas fácilmente por medio de la función arrastrar y soltar de su PC.

Supervisor de Asistente de comunicación
Para equipo o usuario ejecutivo

El Supervisor puede monitorear el estado del teléfono de cada agente y también reconectar de manera remota al sistema extensiones de agentes que se encuentran desconectadas hasta el momento. También puede desconectar del sistema el teléfono de un agente con tan solo hacer clic en el Supervisor CA.
El Supervisor CA puede también monitorear una variedad de informes estadísticos importantes del centro de llamadas.

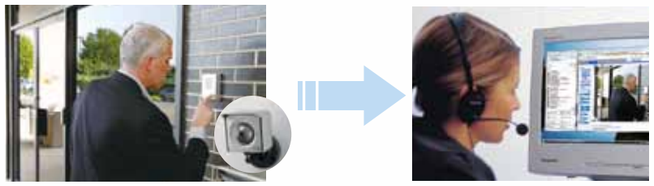
Comunicación entre sitios múltiples

Desde una sucursal de la oficina podrá verificar la presencia de las personas a cargo en la oficina central de su compañía a través de una red que conecta los nodales entre sí.
Un servidor CA único ubicado en una red IP podrá ser compartido entre oficinas múltiples (un máximo de 8 PBX; se recomienda 4).



Integración de cámara de red

Las cámaras de red Panasonic pueden también ser integradas, permitiendo a los usuarios responder un interfono y abrir la puerta después de ver en pantalla el video proveniente de la cámara.



Entrada

Recepción

Integración con aplicaciones comerciales

El KX-TDE respalda la Integración telefónica de computadora (CTI) para permitir que la telefonía y las computadoras trabajen en sincronía y así proporcionar poderosas herramientas de productividad basadas en PC.
El sistema respalda integración IP basada en CTI a través de los estándares de industria TAPI/CSTA.

Sistemas de comunicación para oficina

KX-TDE100／200／600

Solución para correo de voz

La guía de voz proporciona una interfaz fácil de utilizar que simplifica y estiliza las comunicaciones corporativas al encaminar eficientemente las llamadas de los clientes a los departamentos o agentes adecuados. Además, se puede utilizar un sistema de almacenamiento de buzón de voz para gestionar cómodamente las llamadas fuera de línea o en horas ocupadas del día, aumentando así la productividad general y proporcionando mejor servicio al cliente.

Enhanced Simple Voice Message (ESVM)

El ESVM posibilita las grabaciones de mensajes adicionales y un aumento de las capacidades de administración de mensajes de salida para asegurar que las llamadas de sus clientes sean encaminadas de manera adecuada y que siempre sean respondidas o procesadas como corresponde. El ESVM también le permite grabar su música favorita la cual el sistema podrá reproducir para que las personas en espera escuchen.
Cada operador puede grabar y reproducir un máximo de 6 canciones.
El sistema Enhanced Simple Voice Message de 2 canales viene integrado.

- Servicios de buzón de voz para Usuario y Grupo
- Encaminamiento de llamadas a través de guía de voz
- Transferencia hacia afuera desde el buzón de voz a las funciones MSG
- Recepcionista automático de niveles múltiples con grabaciones OGM
- Mensajes en espera
- Detección de fin de llamada CO a CO
- Respaldo para extensiones de teléfonos móviles

Solución externa

Las compañías que requieren capacidades avanzadas de correo de voz que van más allá de las funciones que se encuentran en las tarjetas opcionales ESVM pueden actualizar el sistema con las soluciones de correo de voz del KX-TVM50 o KX-TVM200 externo, que proporcionan aplicaciones estilizadas de correo de voz y oportunidades para el servicio al cliente. Estos sistemas externos opcionales de procesamiento de voz vienen repletos de funciones de correo de voz estilo corporativo diseñadas para ayudar a las empresas a manipular cada llamada de manera cortés y eficiente.

- Servicio de correo de voz central simple o en sitios múltiples
- Servicio avanzado de recepcionista automático
- Mensaje electrónico (notificación por correo electrónico con mensaje de voz adjunto)
- Servicio de entrevista
- Menú de buzón de voz en la pantalla LCD de los teléfonos del sistema para su fácil operación
- Anuncio del nombre de la persona que llama
- Saludo a base de identificador de llamadas/CLIP
- Filtrado de llamadas
- Grabación de llamadas
- Servicio de vacaciones
- Indicaciones verbales en idiomas múltiples
- Detección/encaminamiento de fax

KX-TVM50

KX-TVM200

	Enhanced Simple Voice Mail (ESVM)			Solución externa	
	Integrado	Opcional		KX-TVM50	KX-TVM200
		KX-TDA0192	KX-TDA0194		
Número de puertos	2	2	4	2 a 6	0 a 24
Almacenamiento de voz	Máx: 2 horas	Máx: 2 horas	Máx: 2 horas	Máx: 8 horas	Máx: 1000 horas
Número de buzones de correo	—	—	—	Máx: 64	Máx: 1024
Número de mensajes	125	250	2 x 250	Ilimitado	Ilimitado

Solución de centro de llamadas

El KX-TDE viene con una sofisticada solución de centro de llamadas integrado que es suficientemente flexible para satisfacer las necesidades de la mayoría de los clientes. Permite a las empresas aumentar la productividad de los agentes, mejorar la visibilidad de comunicaciones del equipo, encaminar eficientemente las llamadas de los clientes hacia los departamentos adecuados y respaldar al personal de oficina y ventas.

Dotado de funciones de centro de llamadas

Cualquiera sea el tamaño de su compañía, la manipulación eficiente y cortés de las llamadas telefónicas es un factor esencial para el éxito de la empresa. La serie KX-TDE incluye una función avanzada de encaminamiento de llamadas para centros de llamadas pequeños y medianos. Esta función se puede usar sin un servidor CTI externo. La recepción más eficiente de las llamadas le permite utilizar efectivamente los recursos limitados para continuar mejorando el servicio al cliente.

- La mayor distribución de extensión libre
- Distribución uniforme de las llamadas
- 1 : Timbrado N (timbrado de grupo) / Timbrado demorado
- Recepcionista automático
- Llamada en cola de espera con mensaje en espera
- Prioridad de encaminamiento para llamadas VIP
- Ocupado en ocupado
- Intercepción a VM
- Extensiones móviles (uso compartido de mesas de trabajo)
- Registro de entrada/salida por agente
- Listo / No listo / Llamada completada
- Monitoreo de llamadas en cola de espera por supervisor
- Informes de llamadas en cola de espera
- Control de registro de entrada/salida por supervisor
- Monitoreo auditivo por supervisor
- Intromisión en llamada ocupada por supervisor

Además, las soluciones se pueden expandir para satisfacer centros de llamadas más sofisticados en combinación con el Asistente de comunicación de Panasonic y aplicaciones CTI externas.

Sistemas de comunicación para oficina

KX-TDE100／200／600

Soluciones para todas las industrias

Para las empresas, el contacto personal con los clientes es un factor significativo para el éxito. El sistema de teléfonos se encuentra en el centro de todas las comunicaciones sin importar la manera en que éstas se llevan a cabo: vía IP, por telefonía tradicional o por tecnología inalámbrica. La calidad y la fiabilidad son factores cruciales para las empresas. Panasonic proporciona aplicaciones y soluciones que tratan todas estas necesidades cruciales.

Hospitalidad

El mercado de la hospitalidad requiere un sistema de comunicaciones que sea flexible, económico y fácil de usar, con máxima fiabilidad y adaptabilidad para las necesidades individuales. La integración con PC que permita la facturación de la habitación del hotel y un sistema de administración se han tornado en requisitos para este sector. El KX-TDE está equipado con todas estas soluciones y funciones necesarias para la hospitalidad.

Servicios de salud

El sistema de telecomunicaciones de un hogar de ancianos o una clínica de convalecencia debe poseer un alto nivel de fiabilidad para satisfacer las exigencias del personal. El KX-TDE cumple con estas exigencias y ofrece soluciones personalizadas que se pueden integrar junto con las herramientas de respaldo administrativo y los sistemas de llamadas de emergencia. La inversión asegura la seguridad por medio de una tecnología flexible y a prueba de obsolescencia.

Entorno médico

Para poder trabajar efectiva y cómodamente en un entorno médico, es necesario que la plataforma de comunicaciones se adapte a las necesidades de la industria de la salud. Con movilidad inalámbrica segura, distribución avanzada de llamadas y CTI flexible, Panasonic proporciona una solución efectiva que permite la fácil integración con las tecnologías para salvar vidas.

Servicios al cliente

A todos nos gustaría ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible; y el hecho de que usted sea el mejor hoy, ¿cómo asegurarse de seguir siéndolo en el futuro?
El KX-TDE ofrece soluciones orientadas al servicio que se pueden expandir para satisfacer las necesidades de sus clientes durante muchos años.

Administración

Los administradores públicos se ven sí mismos hoy más que nunca como proveedores de servicios. Sus servicios deben ser llevados a cabo pesar de la presión cada vez mayor puesta en los gobiernos, los consejos y en las autoridades municipales para gestionar gastos. Panasonic ofrece a estos establecimientos soluciones de telecomunicación que les ayudará a mantener sus gastos bajo control.

Empresas de producción

La alta flexibilidad, la rentabilidad y la fiabilidad, además de la posibilidad de ajustarse a las necesidades individuales, son criterios importantes que las plataformas de comunicaciones deben satisfacer. El KX-TDE sobresale aquí porque fue desarrollado con las plantas de fabricación y los departamentos de producción en mente. Experimente una nueva dimensión en eficiencia de comunicaciones con este diseño ultramoderno y soluciones de adaptabilidad futura.

Construcción

A los clientes les gusta invertir únicamente en productos bien construidos, exponerlos de manera atractiva y colocarlos en entornos agradables. Estas mismas normativas se deben seguir también con los sistemas de telecomunicaciones. Cuando se trata de Panasonic, puede estar seguro de que todos estos puntos importantes han sido meticulosamente seguidos, para que los clientes se sientan orgullosos de poseer un sistema Panasonic.

Sistema legal

La industria legal de los estudios jurídicos, oficinas de notarios, abogados y procuradores, entre otros, tienen requisitos específicos cuando se trata del sistema de comunicaciones. Puede que las conversaciones entre abogado y cliente tengan que ser grabadas. O es posible que los clientes tengan que ser facturados por las llamadas. Puede que los estudios jurídicos prefieran tener entradas seguras monitoreadas con cámaras a través de IP. El TDE de Panasonic trata todas estas necesidades específicas de comunicación de la industria legal, y todo esto a costos rentables.

Logística

La logística requiere la transferencia suave y fiable de la información. Es por esto que las compañías de logística tienen requisitos particulares cuando se trata de los sistemas de telecomunicaciones. Con la posibilidad de integración a las soluciones CRM y la accesibilidad móvil, el KX-TDE se puede convertir en la fuerza motriz para su empresa.

Ventas

En el mundo competitivo de hoy, el contacto personal se ha tornado cada vez más importante para el cliente.
La satisfacción de los clientes, la máxima flexibilidad y la accesibilidad proporcionan la iniciativa crucial en este sector. Con una solución de Panasonic, todo lo que necesita ya está integrado como dispositivos estándar.

Sistemas de comunicación para oficina

KX-TDE100／200／600