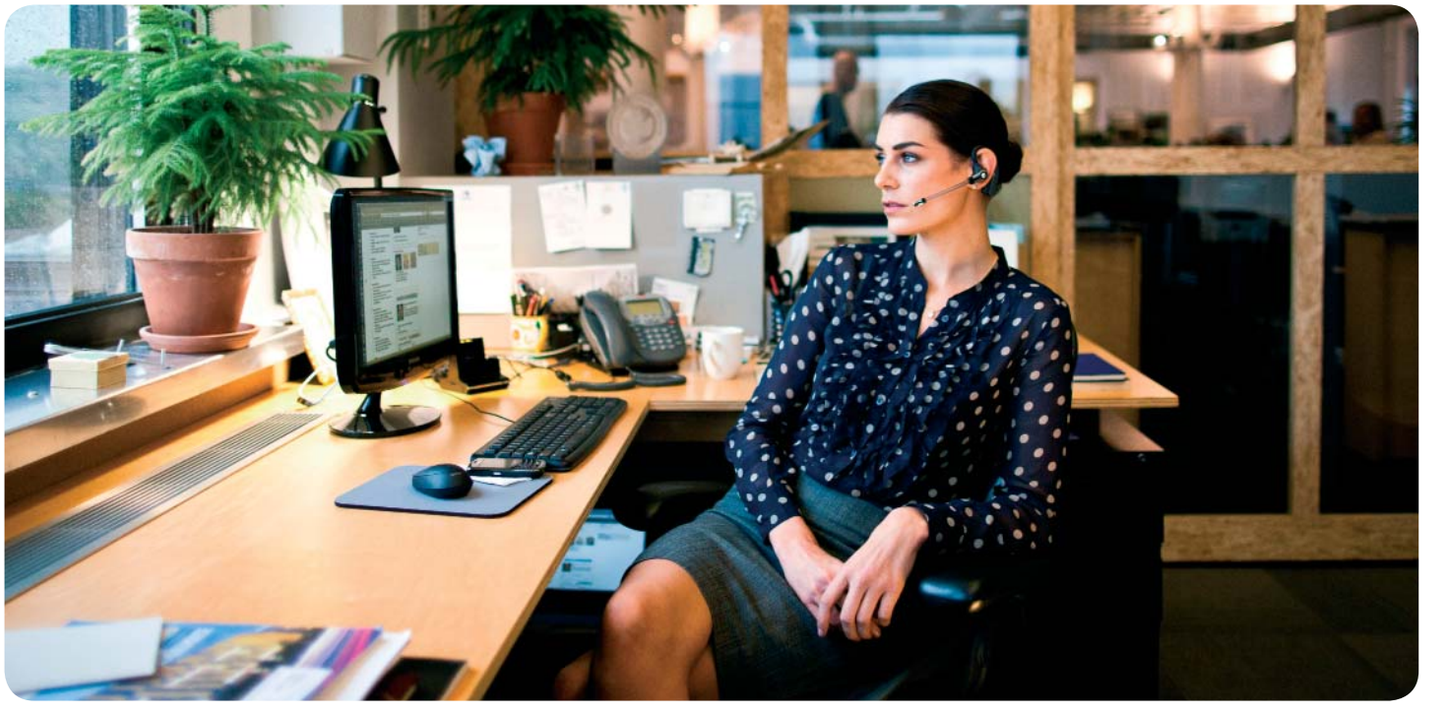


Catálogo de productos de 2012

50 YEARS OF INNOVATION plantronics

plantronics
Simply Smarter Communications™

¿Por qué motivo utilizar un auricular?

Para hablar de negocios por teléfono, para trabajar con el PC o para chatear con amigos por Internet: las soluciones de auriculares de Plantronics combinan tecnología avanzada y un práctico diseño que le permite comunicarse con más libertad, esté donde esté y sea lo que sea lo que esté haciendo.

- **Una mejor forma de trabajar:** nuestros auriculares permiten a los trabajadores tener las manos libres y hacer múltiples tareas con comodidad. Además, nuestros auriculares inalámbricos proporcionan la ventaja añadida de poder desplazarse por la oficina y seguir con la llamada.
- **Asistencia especialista para centros de contactos:** unos auriculares cómodos y duraderos con el mejor sonido, protección y tecnología, son de vital importancia para conseguir llamadas nítidas y salud y seguridad ergonómicas.
- **Manos libres en movimiento:** ¿tiene que hacer una llamada mientras se desplaza de un sitio a otro? Con un auricular Bluetooth® podrá hacerlo con comodidad y facilidad, y se asegurará de estar conectado en todo momento.
- **Saque todo el partido de las soluciones multimedia:** tanto si escucha sus canciones favoritas o chatea a través de Internet, los auriculares le proporcionan una gran claridad de sonido para oír y hacerse oír con nitidez.
- **Sonido digital envolvente:** disfrute de los juegos de ordenador al máximo con auriculares de gran calidad y sonido envolvente virtual, lo que perfecciona la participación y el rendimiento del jugador.

Razones para elegir Plantronics

Plantronics creó el primer auricular ligero hace más de 40 años y, poco después, desencadenó una revolución en las comunicaciones personales.

Desde el principio, cuando la NASA confió en nosotros por primera vez para su histórica expedición a la Luna, hemos fijado el patrón por el que se miden la calidad, la comodidad y la fiabilidad de un auricular, así como los estándares en los que se basan las demás empresas del sector. Actualmente, seguimos fabricando los auriculares más avanzados con materiales resistentes, flexibles y ligeros, y los últimos avances en acústica, ergonomía y tecnología. Nuestros diseños innovadores le proporcionan la comodidad de tener las manos libres y disfrutar de conversaciones nítidas en cualquier entorno.

Las comunicaciones personales son una parte esencial de nuestras vidas. Por ello, tanto si se encuentra en el trabajo, en casa o de viaje, puede confiar en el mejor auricular.

Make the right choice

TCO Certified Headsets 2 is a global certification for headsets designed for maximum performance, usability and minimal environmental impact. It shows that Plantronics' products have passed independent testing for low emissions, superior sound quality and high durability.

TCO approved headsets have fulfilled the following criteria:

✓Ergonomics ✓Emissions ✓Ecology

Índice

En la oficina 4-10

Centro de contactos 11-16

Profesionales móviles 17-19

Trabajo en remoto 20-21

En la oficina

“Necesito poder responder a mis llamadas, desde cualquier parte de la oficina”

El personal que trabaja en oficinas pasa gran parte de su jornada de trabajo hablando con los clientes y compañeros del trabajo por teléfono. Están muy ocupados y no se pueden permitir perder tiempo repitiendo la misma información o pidiendo a sus clientes que lo hagan. Y lo que es más, sus puestos de trabajo se encuentran normalmente en oficinas diáfanas y muy ruidosas.

El personal de oficina debe obtener la información que necesita de las conversaciones telefónicas tan rápidamente como sea posible; además, en ocasiones, deben ser muy convincentes por teléfono. Con frecuencia, deben desplazarse por la oficina para hablar con compañeros o asistir a reuniones y deben permanecer siempre en contacto. Una comunicación clara es vital, por lo que el ruido ambiental de la oficina no debe suponer un problema para sus comunicaciones.

Los profesionales que trabajan en oficinas necesitan disponer de herramientas ligeras y de fácil manejo que proporcionen la mejor calidad de audio posible y posibilidad de hablar todo el día. Dichas herramientas deberán ofrecer una calidad de llamada excepcional, además de la opción de poder abandonar el puesto de trabajo para desplazarse de un despacho a otro dentro del mismo edificio. El personal necesita tecnologías sencillas que faciliten el trabajo y requieran una asistencia técnica mínima por parte del servicio de asistencia interno.

Los auriculares de oficina de Plantronics sirven a estas exigencias empresariales día a día.

Perfecto para: profesionales de oficina que necesitan auriculares inalámbricos para optimizar la colaboración a través de varios dispositivos.

Serie Savi® 700 NUEVO

El auricular inalámbrico de la serie Savi 700 gestionará de manera inteligente sus llamadas por ordenador, por teléfono móvil y por teléfono de escritorio, y administrará automáticamente su estado de presencia[1] de UC de modo que sus compañeros de trabajo puedan ver su disponibilidad.

- Gracias a los tres modos de conectividad podrá cambiar y mezclar fácilmente el sonido
- Transfiere automáticamente el sonido móvil al dispositivo que elija
- La presencia de UC se actualiza automáticamente durante una llamada por ordenador, por teléfono móvil o por teléfono de escritorio
- Conferencia en hasta tres auriculares adicionales
- Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición
- Micrófono con anulación de ruido que reduce las interrupciones de ruido de fondo
- El procesamiento de señal digital (DSP) mejorado ofrece sonido de voz más natural

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	W710	W720	W730	W740
	9 horas	9 horas	6 horas	7 horas

[1] Con los teléfonos Softphone compatibles y utilizando el software de Plantronics que se proporciona.

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO · PC · MÓVIL

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: profesionales que se desplazan dentro y fuera de la oficina, y que utilizan el ordenador para multimedia y comunicaciones de voz.

Savi® 430 / Savi® 440 NUEVO

Auricular inalámbrico con mochila DECT™ y alimentación USB que proporciona un sonido de máxima calidad para uso empresarial de aplicaciones UC.

- Calidad de sonido inalámbrico DECT para el ordenador
- Versatilidad inigualable gracias a su facilidad de uso, diseño modular y compatibilidad entre plataformas
- Articulación de 180° de la mochila que proporciona la durabilidad y estabilidad que se necesita en un entorno portátil
- Ajustes desde el panel de control: instalación opcional del software para facilitar la configuración del auricular, la base y el administrador de medios del PC
- Excelente calidad de sonido de ordenador de banda ancha que cumple los estándares de calidad más exigentes del sector
- Control de la respuesta y el fin de llamada, el volumen y la función mute con un único botón

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	SAVI 430	SAVI 440
	7 horas	7 horas

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA · MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: profesionales de oficina que trabajan en entornos de escritorio fijo con volumen de llamadas.

Serie CS500™ NUEVO

La serie CS500 establece un nuevo estándar para las comunicaciones inalámbricas por teléfono de escritorio. Los nuevos auriculares convertibles cuentan con un diseño más ligero, un rendimiento mejorado y una excelente fiabilidad.

- Mayor movilidad: manos libres multitarea con un alcance de hasta 120 metros
- Controles de volumen/mute al alcance de su mano
- Conferencia en hasta tres[1] auriculares adicionales
- Utilícelo con un cable de conmutador electrónico o con un dispositivo para descolgar el teléfono al responder y finalizar de manera remota las llamadas[1]
- La tecnología DECT ofrece un mejor sonido y elimina las interferencias de las redes Wi-Fi
- Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición
- Micrófono con anulación de ruido que reduce las interrupciones de ruido de fondo
- La tecnología de procesamiento de señal digital (DSP) mejorada ofrece un sonido de voz más natural

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	CS510	CS520	CS540
	9 horas	9 horas	7 horas

[1] Se vende por separado.

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA

Compatible con:

MÓVIL PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync.

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: profesionales que se desplazan y que quieren alternar cómodamente entre llamadas de ordenador y de teléfono móvil.

Voyager™ PRO UC

Diseñado para profesionales móviles en la oficina o en tránsito

- Responde automáticamente a las llamadas con solo colocarlo en el oído (dON/dOFF)
- Transfiere automáticamente las llamadas entre el teléfono móvil y el auricular
- Durante una llamada de teléfono móvil o PC, la presencia del teléfono Softphone se actualiza automáticamente
- Evita la marcación accidental mientras no se lleva puesto el auricular mediante un botón de bloqueo de llamada
- Micrófono dual AudioIQ² DSP con anulación de ruido que ofrece una nítida calidad de la voz
- La tecnología WindSmart® avanzada proporciona tres capas de protección contra el viento
- El adaptador USB mini Bluetooth® se puede mantener conectado al puerto de su portátil para que la conexión esté siempre lista
- Alertas de voz mejoradas: tiempo de conversación, estado de conexión, nivel de la batería y función Mute

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	VOYAGER PRO UC
	6 horas

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync.

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: grandes aplicaciones de Unified Communications que requieren auriculares de alta calidad.

Serie Blackwire™ 300 NUEVO

Fáciles de usar, cómodos y resistentes, ideales para llamadas en conferencia, formación en Internet y aplicaciones multimedia para ordenador.

- Dos estilos de colocación: diseño biaural/estéreo de alta fidelidad o monoaural
- La diadema ligera de metal es muy resistente y puede ajustarse de forma personalizada
- Intuitivos controles en línea de respuesta y fin de llamada, control de volumen y mute
- Luces indicadoras con una ubicación óptima y útiles alertas de audio
- Sonido de banda ancha con anulación de ruido para una telefonía por ordenador de gran calidad
- El ecualizador dinámico ajusta automáticamente el sonido para el uso por voz o multimedia
- El micrófono con anulación de ruido filtra el ruido de fondo
- El procesamiento de señal digital (DSP) mejorado ofrece sonido de voz más natural
- La tecnología SoundGuard® ofrece protección contra picos de sonido
- El estuche de viaje ofrece una opción de transporte cómoda y segura (accesorio optativo)

Perfecto para: profesionales móviles que usan el ordenador para UC y aplicaciones multimedia.

Blackwire™ 420

En la oficina o de viaje, el auricular Blackwire 420 con cables permite al profesional disfrutar de un sonido con absoluta nitidez en el ordenador, sin importar el lugar en el que desempeñe su trabajo.

- Diseño plano y plegable para facilitar la movilidad
- Un estuche de viaje blando que ofrece protección adicional y un sistema de retracción de cables
- El micrófono con anulación de ruido limita las interrupciones de ruido exterior, garantizando una calidad de sonido excelente y reduciendo el cansancio del oyente
- Anulación de eco para teléfonos manos libres con transmisión dúplex completa cuando se enciendan simultáneamente el micrófono y el altavoz
- Audio de alta fidelidad con sonido estéreo que optimizan la calidad de la música y el vídeo
- Micrófono de banda ancha que proporciona la mejor telefonía con sonido para ordenador disponible
- Micrófono, almohadillas blandas y diadema suave para un ajuste perfecto y un uso prolongado
- Reducción del ruido para facilitar una máxima concentración (diseño biaural)

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA

MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: profesionales móviles que usan el ordenador para UC y aplicaciones multimedia.

Blackwire™ 435 NUEVO

Auricular USB con cable de excepcional calidad de sonido diseñado para uso frecuente con teléfono Softphone para PC, multimedia y aplicaciones de conferencias Web.

- Su diseño modular ofrece al usuario final la posibilidad de elegir entre sonido mono y estéreo y distintos estilos de colocación
- Diseño portátil duradero que cabe fácilmente en un estuche de viaje
- Controles de respuesta, fin de llamada y mute que simplifican la gestión de llamadas, además de luces indicadoras que muestran el estado de la llamada y de la función mute
- Micrófono con anulación de ruido que reduce el ruido de fondo
- La banda ancha proporciona mayor claridad y la mejor calidad de audio de PC posible
- El ecualizador dinámico optimiza la calidad de la voz en las llamadas y ajusta automáticamente la configuración de ecualización cuando se escucha música o se busca un sonido de gran calidad al reproducir archivos multimedia
- Kit de banda de sujeción en la nuca (incluye banda de sujeción y estuche)

2012 INNOVATIONS

Categoría de accesorios multimedia portátiles

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA

MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: usuarios de teléfono frecuentes que necesitan un auricular UC profesional con sonido de alta calidad.

Serie Blackwire™ 600

Para aquellos que a diario realizan largas llamadas de conferencia, seminarios web y videoconferencias durante horas, la excepcional claridad de voz y comodidad durante todo el día de la serie Blackwire 600 hacen que las comunicaciones sean más efectivas y productivas.

- El micrófono con anulación de ruido limita las interrupciones de ruido exterior, garantizando una calidad de sonido excelente y reduciendo el cansancio del oyente
- El sonido estéreo de alta fidelidad garantiza la calidad del audio para aplicaciones multimedia como música, videoconferencias, etc. (solo el modelo C620)
- Los controles de llamada incluyen el botón de respuesta y fin de llamada para facilitar la gestión de llamadas
- Almohadillas blandas y diadema flexible para garantizar un ajuste perfecto y comodidad durante todo el día
- Brazo QuickAdjust™ que ofrece un ángulo ajustable del brazo y de la distancia del micrófono a la boca para una transmisión de voz óptima
- Disponible en estilo monoaural (C610) y biaural (C620)

TCO CERTIFIED

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA

MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

Perfecto para: sacar el máximo partido de su teléfono de escritorio y su ordenador.

MDA200™ + Voyager™ PRO UC + Descolgador

Un auricular USB para controlarlo todo. Adopte de manera inteligente la tecnología Unified Communications con el concentrador MDA200. La primera y única solución que se conecta a un auricular USB inalámbrico o con cable para realizar llamadas desde cualquier dispositivo.

- Permite elegir auriculares USB inalámbricos o con cable para los usuarios que trabajan en la oficina o fuera de ella
- Interfaz de usuario sencilla para responder, finalizar, mantener en espera llamadas y alternar fácilmente entre llamadas por ordenador y llamadas recibidas en el teléfono de escritorio
- Control remoto de llamadas con auriculares USB inalámbricos o con cable de Plantronics
- Gestione llamadas desde el ordenador, el teléfono de escritorio e incluso desde un teléfono móvil cuando lo utilice con auriculares Bluetooth USB (como Voyager PRO UC)
- Compatible con auriculares con cable para teléfonos de escritorio de Plantronics cuando se utilizan con un adaptador USB
- Verdadera claridad de la voz con compatibilidad de banda ancha/sonido estéreo
- Fácil instalación plug-and-play
- Compatible con llamadas de ordenador de los proveedores de UC más importantes

PACK CON DESCOLGADOR	HL10	AP-23	APS-11
	87457-01	88399-01	88397-01

Compatible con:

MÓVIL PC

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

Perfecto para: profesionales en oficinas privadas y en casa que necesitan comunicarse con varios dispositivos.

Serie Calisto® 800

Descubra una forma totalmente nueva de gestionar sus llamadas de ordenador, teléfono móvil y teléfono fijo con el sistema Smartspeaker para varios dispositivos de la serie Calisto® 800. Disfrute tanto en casa como en la oficina de un sonido impecable, una calidad de audio excepcional y una anulación de ruido de fondo superior. El exclusivo micrófono inalámbrico le proporciona control remoto para las llamadas y una libertad total de movimientos.

- Conecta y alterna cómodamente entre llamadas de PC, teléfono móvil y teléfono fijo
- Pantalla en color de 2,4" y panel de marcación táctil para ver el ID del interlocutor, marcar, responder, cambiar y silenciar los diferentes dispositivos con facilidad
- Control de llamadas completo con Microsoft® Office Communicator y Microsoft® Lync™ Server 2010
- Para disponer de mayor privacidad, utilícelo con auriculares Bluetooth® o con cables (3,5 mm)
- El micrófono inalámbrico proporciona una transmisión de voz y libertad de movimientos sin igual
- Control remoto de respuesta/fin de llamada/Mute

•Cobertura de 360° para pequeñas conferencias de grupo si se coloca sobre una mesa

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

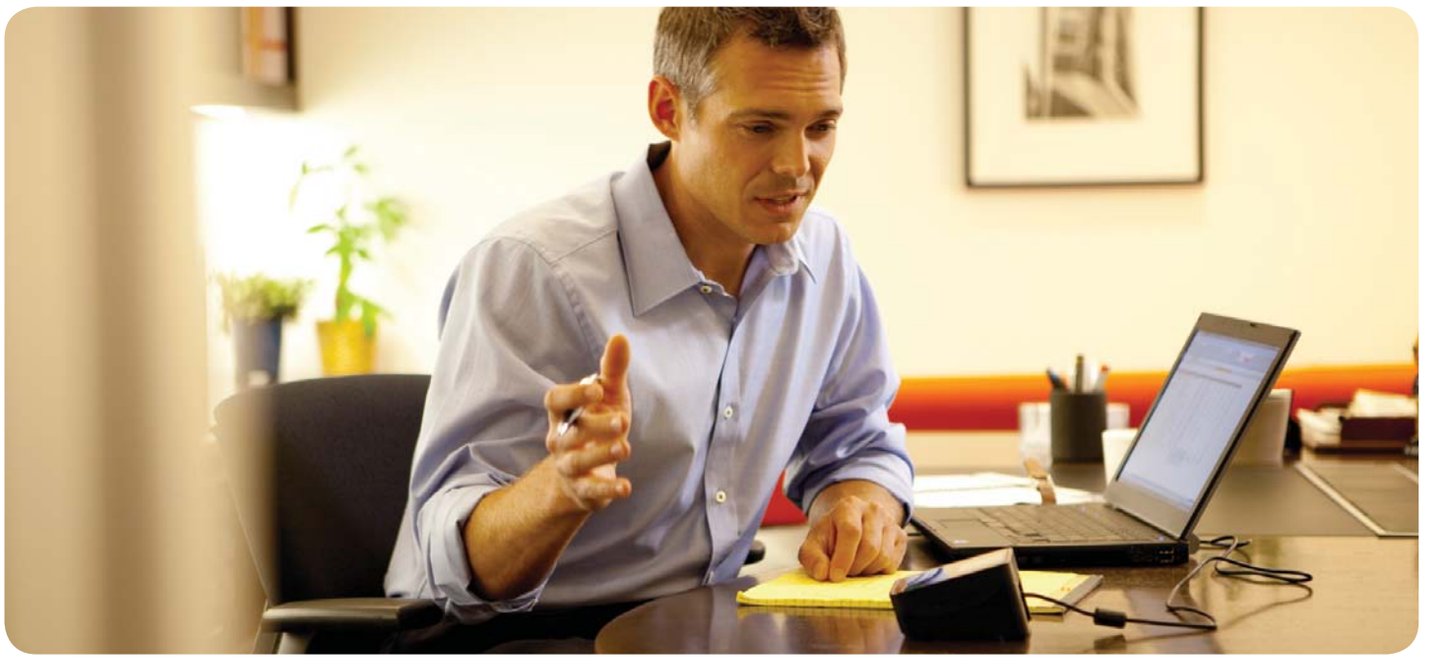
OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Calisto 835

BEST OF INNOVATIONS 2012

Categoría de productos de accesorios para el ordenador



Perfecto para: profesionales que se desplazan y que necesitan un auricular convertible para conectarse al teléfono móvil y a las aplicaciones de audio del ordenador.

Savi® Go

Savi Go incorpora sonido de banda ancha que enriquece la voz por ordenador y las transmisiones multimedia, ofrece varios estilos de colocación y un convertible que incluye un brazo extensible y un micrófono con anulación de ruido.

- Compatibilidad con audio de banda ancha para la comunicación entre ordenadores
- Conexión inalámbrica Bluetooth® al teléfono móvil
- Luz indicadora de utilización: el botón se ilumina cuando el teléfono está usándose
- Control de llamada con varias funciones mediante una sola pulsación: controles de respuesta, fin de llamada, ajuste de volumen y función Mute en un solo botón
- Diversos estilos de colocación disponibles para personalizar el ajuste y mejorar la comodidad.

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN

SAVI GO

6 horas

Compatible con:

MÓVIL PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Bluetooth®

TCO CERTIFIED

Perfecto para: llamadas de conferencia en grupo mientras se viaja.

Calisto® 420

Transforme su lugar de trabajo en una sala de conferencias con el altavoz manos libres portátil Calisto® 420 de Plantronics. Ideal para zonas de trabajo con un tamaño reducido o mediano, este compacto altavoz manos libres ofrece una cobertura de 360° y una cómoda gestión de llamadas gracias a su integración con Microsoft® Lync™ y Office Communicator 2007. El sonido de transmisión dúplex completa de banda ancha mejora las comunicaciones UC y fomenta la productividad de las reuniones. El Calisto 420 cuenta con un conector para auriculares que permite realizar llamadas privadas. Para lograr un sonido óptimo durante la conversación, el Calisto 420 incorpora anulación de eco acústico, supresión del ruido y algoritmos de ecualizador.

- Alimentación a través de la conexión USB
- Clavija de sonido estéreo de 3,5 mm para altavoces y auriculares externos
- Controles de activación y desactivación de mute iluminados
- Micrófono y altavoz integrados: cobertura de 360° con sonido de transmisión dúplex, eliminación de eco y anulación de ruido
- Dimensiones reducidas: 3,75" A x 1,25" A x 4,5" F

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA MÓVIL MÓVILES

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: usuarios de empresa que necesiten una interfaz de teléfono de escritorio familiar pero con funcionalidad UC completa.

Calisto® 540

Diseñado y optimizado para Microsoft® Office Communicator 2007 y Microsoft® Lync™ Server 2010, el teléfono de escritorio USB Calisto 540 logra unir las funciones de telefonía tradicional y las comunicaciones por ordenador.

- Teléfono de escritorio para ordenador diseñado para usarse con Microsoft® Office Communicator 2007 y Microsoft® Lync™ Server 2010
- Diseño con conexión plug-and-play USB sencilla que permite a los usuarios ponerse en funcionamiento en cuestión de minutos
- El sonido de banda ancha mejora la claridad de conversación y reduce los errores
- Excelente calidad de sonido de ordenador de banda ancha que cumple los estándares de calidad más exigentes del sector
- Clara pantalla LCD iluminada que muestra el ID del interlocutor de la llamada entrante, la hora y el estado o presencia en línea del usuario
- Gestión de sonido de una pulsación que incluye un control de volumen y una tecla mute que se ilumina cuando se activa
- El puerto para auricular es compatible con los auriculares de la gama H de Plantronics

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

1 YEAR MANUFACTURER WARRANTY

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

Perfecto para: trabajadores de pequeñas oficinas u oficinas en casa que necesitan realizar tareas al mismo tiempo que atienden una llamada y que buscan una solución de auriculares completa.

S12™

El auricular S12 de Plantronics es una solución completa destinada a aquellos que buscan la comodidad de tener un auricular manos libres a un precio económico. Ofrece una autonomía de hasta cuatro horas de uso ininterrumpido, o incluso más en el caso de conversaciones telefónicas intermitentes; esto hace que sea perfecto para oficinas en casa o pequeñas oficinas. Este paquete incluye el auricular DuoSet™, con el exclusivo indicador de utilización de Plantronics, Firefly™.

- Elija el estilo de colocación que prefiera: el auricular DuoSet es convertible (colocación con diadema o sobre la oreja)
- Sonido nítido: el micrófono con anulación de sonido le garantiza unas llamadas nítidas
- Compatibilidad total: compatible con la mayoría de los sistemas telefónicos de empresa con cables
- Funciones prácticas: el indicador de uso permite que los otros sepan cuándo se encuentra al teléfono; cómodo ajuste del volumen

Compatible con:

LÍNEA
TELEFÓNICA

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

Perfecto para: trabajadores de pequeñas oficinas u oficinas en casa que necesitan realizar tareas al mismo tiempo que atienden una llamada y que buscan una solución de auriculares completa.

T10™

Si lo que busca es un auricular compacto para teléfonos analógicos, el Plantronics T10 es una solución completa. Este valioso paquete incluye un teléfono analógico de una línea y un auricular DuoSet™ con la comodidad de un manos libres y una calidad de sonido excelente, ideal para una oficina en casa o una oficina pequeña.

- Control de volumen de escucha: ajuste el volumen al nivel que desee
- Adaptable y cómodo: puede colocarse el auricular DuoSet como prefiera, sobre la oreja o con banda de sujeción en la nuca
- Sonido nítido: el micrófono con anulación de ruido le garantiza llamadas nítidas
- Simplificación de tareas simultáneas: el auricular facilita un cómodo uso del teclado mientras se habla por teléfono

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

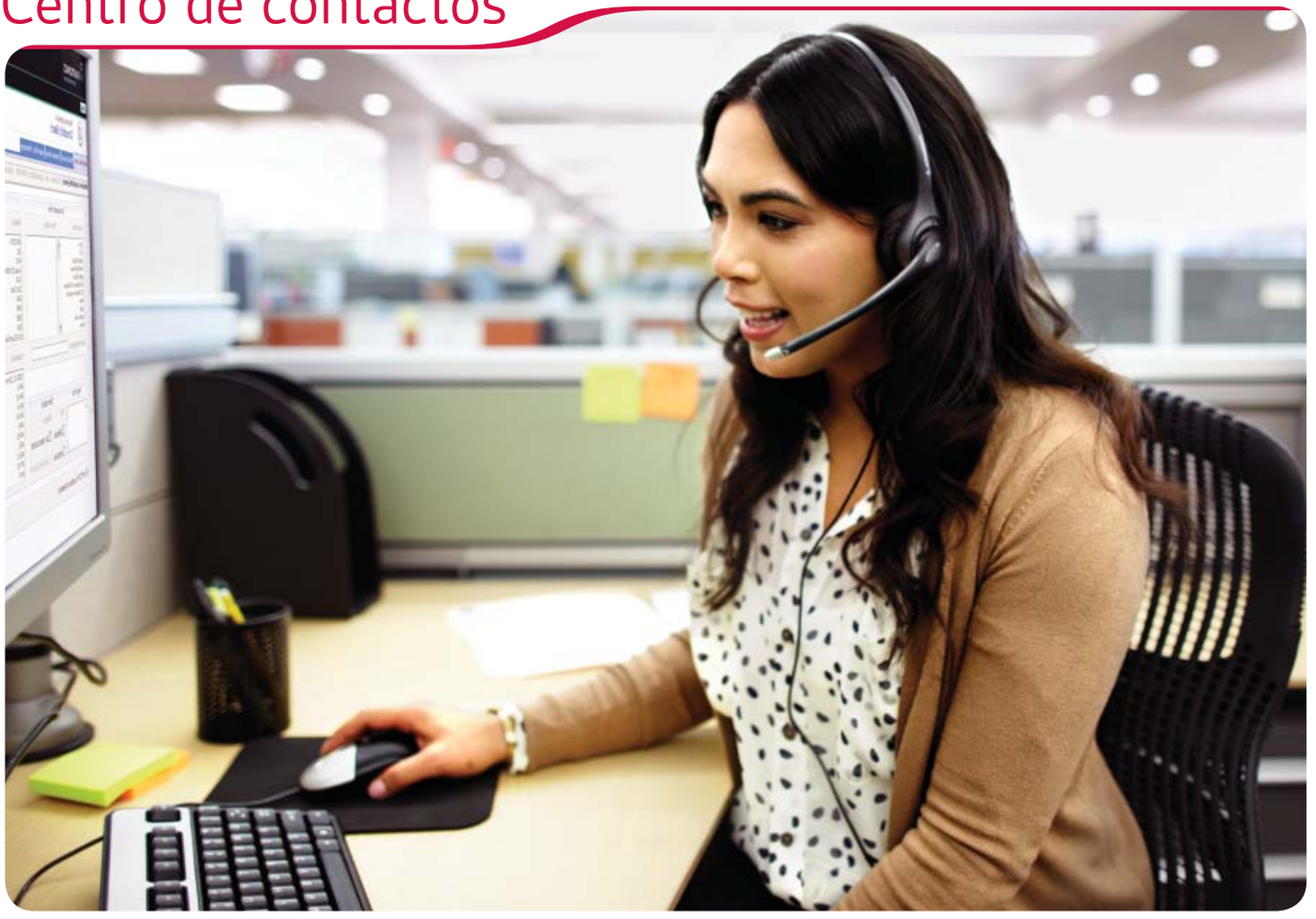
Perfecto para: usuarios que utilizan mucho el teléfono y requieren un máximo rendimiento y comodidad con audio de banda ancha integral.

SupraPlus® de banda ancha

La serie SupraPlus aprovecha la tecnología VoIP de banda ancha. El modelo con brazo extensible y anulación de ruido cuenta con unos nuevos receptores de banda ancha que mejoran la claridad de la conversación y ofrecen una fidelidad similar a la de una conversación cara a cara, lo cual sirve reduce los errores de escucha, las repeticiones y el cansancio del oyente.

- Excelente calidad del sonido recibido: una mayor respuesta de frecuencia en la recepción mejora la inteligibilidad de la audición
- Diseño cómodo y ligero: diadema ajustable y almohadillas de espuma para la oreja que se colocan cómodamente y no se mueven
- Brazo del micrófono maleable con resorte de detención: permanece en la posición correcta para que la voz se transmita con más nitidez
- La versión plateada incluye de almohadillas de piel sintética.
- Cable pequeño, ligero y flexible diseñado para durar; diseño con un cable único en los modelos biaurales
- Función Quick Call: el auricular se retira para responder a las llamadas de rápida y cómodamente
- Estilo monoaural y biaural: el monoaural le permite oír la conversación al mismo tiempo que oye lo que le rodea, mientras que el biaural anula los ruidos de fondo

Centro de contactos

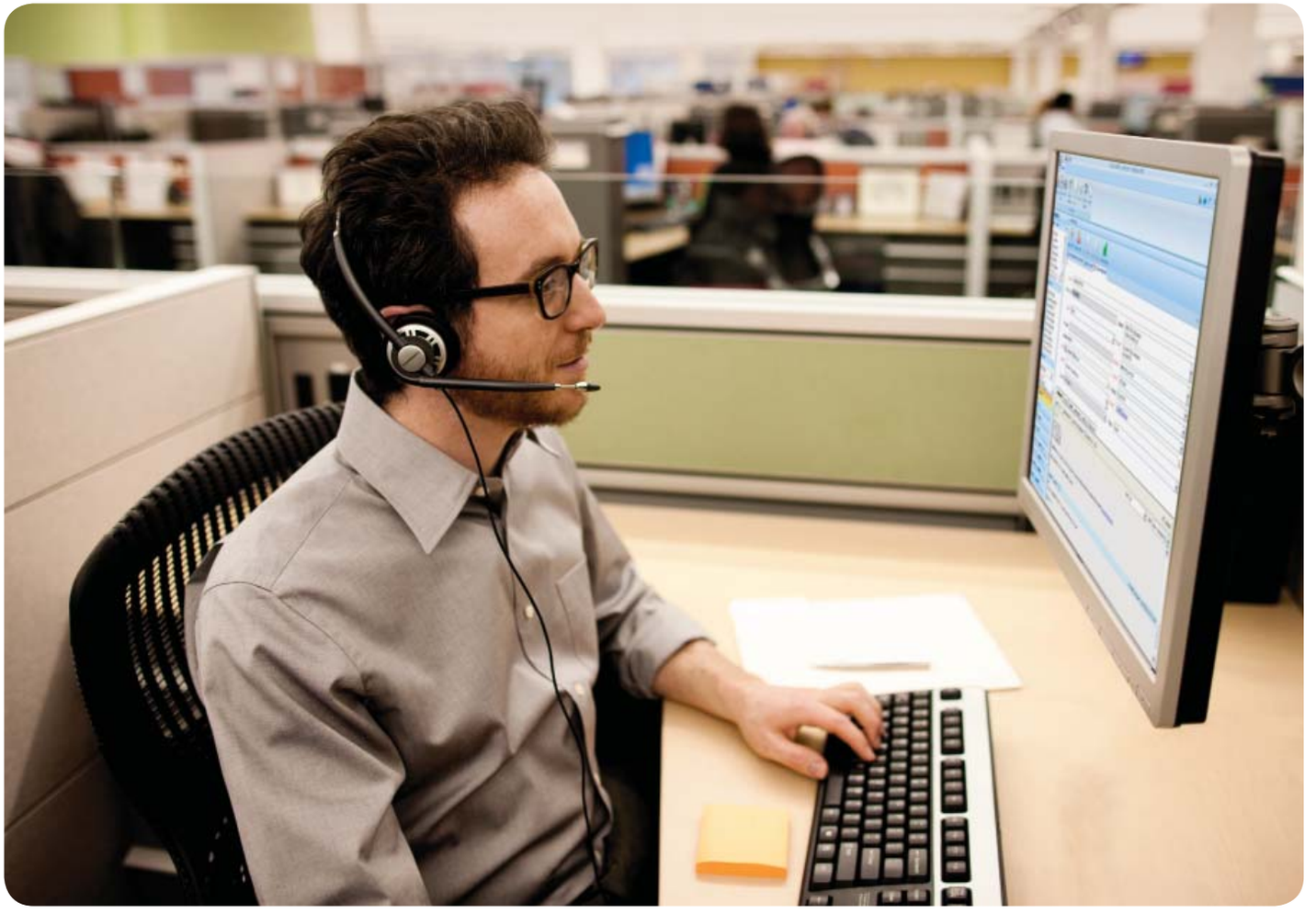


“Soy la voz de la empresa”

Los trabajadores de centros de contactos mantienen en su jornada laboral cientos de conversaciones en las que proporcionan consejos profesionales a un amplio abanico de clientes. Cada una de las personas que llama puede tener necesidades muy distintas y los trabajadores se encuentran bajo presión constante con el fin de proporcionar un servicio efectivo y personal de la forma más rápida y eficaz posible.

El personal del centro de contactos debe generar rápidamente un entorno de confianza con cada nuevo cliente y formularle preguntas con el objeto de establecer los datos clave. Persuadir al cliente para que lleve a cabo una acción, adquiera servicios y realice ciertas tareas forma también parte de su trabajo. Con el fin de alcanzar dichos objetivos, los trabajadores de los centros de contactos deben escuchar sin problema y claramente lo que dice el interlocutor, sin permitir que le interrumpan el resto de conversaciones del centro de contactos. Debido a esto, estos trabajadores necesitan herramientas seguras y resistentes que soporten un uso diario constante y que sean cómodas de utilizar durante largos períodos de tiempo. Dichas herramientas deberán reducir el ruido de fondo, proteger de ruidos inesperados y proporcionar una alta calidad de sonido en ambos extremos de la línea. Con frecuencia, el personal debe transferir llamadas a sus compañeros, tanto dentro como fuera del centro de contactos. La capacidad de ver quién está presente y disponible para recibir llamadas facilita en gran medida la posibilidad de ponerse en contacto con otros compañeros rápidamente. El poder conversar con un experto profesional y un cliente a la vez ayuda a adquirir conocimientos, optimizar la experiencia del cliente y hacer más eficaz el trabajo del empleado.

Los auriculares para centros de contactos de Plantronics sirven a estas exigencias empresariales día a día.



Mejora del auricular con un procesador de sonido

Calidad del sonido requerido por clientes y agentes del centro de contactos garantizada

La calidad fluctuante de las llamadas, el ruido y las conversaciones de fondo pueden tener un impacto negativo en la productividad y el bienestar del personal de su empresa, así como en la experiencia de los clientes. El uso de un procesador de sonido Plantronics puede ayudarle a mejorar la eficacia y la calidad, así como le permite mantener conversaciones más nítidas con sus clientes.

- Conversaciones más nítidas: los procesadores de sonido optimizan la calidad del sonido mediante un procesamiento digital y lo emiten con total nitidez para mejorar la satisfacción del cliente, independientemente de la procedencia de la llamada.
- Control del ruido de fondo para centrarse en la atención al cliente: los procesadores de sonido filtran el ruido no deseado en ambos extremos y permiten disfrutar de conversaciones de calidad y centradas en la atención al cliente.
- Protección de la privacidad del cliente: las propiedades de reducción de ruido del procesador de sonido de Plantronics minimizan el riesgo de que los datos personales de sus clientes lleguen a oídos inapropiados.
- Mejora del bienestar de los agentes: los procesadores de sonido con tecnología SoundGuard® Plus de Plantronics reducen al instante los tonos altos a niveles más adecuados sin alterar la voz humana y sin interrumpir las conversaciones con el cliente.

¿Cómo elegir un procesador de sonido?

Depende de las prioridades de la organización. Podemos agrupar las prioridades del centro de contactos en cinco áreas clave. En cada una de ellas, el procesador de sonido de Plantronics puede mejorar las expectativas y el rendimiento del centro de contactos.

La tabla de al lado muestra las cinco prioridades clave y el procesador de sonido recomendado.

Prioridad	Procesador de sonido
Productividad del agente	VistaPlus™ AP15
Conversaciones más nítidas	Vista™ M22, VistaPlus™ AP15, DA60
Retención de los empleados	VistaPlus™ DM15
Seguridad de los empleados	VistaPlus™ DM15
Precisión de los datos introducidos	VistaPlus™ AP15
Tecnología SIP	IP40™

Perfecto para: directores de centros de contactos que vayan a implementar un PBX IP o SIP en el escritorio

IP40™

El procesador de sonido IP40 es un dispositivo SIP dedicado que evita que los centros de contactos tengan que implementar un teléfono IP y un procesador de sonido. Gracias a la combinación de dispositivos, ofrece todas las ventajas de un teléfono IP o cliente de software, sin ninguno de sus inconvenientes.

- Mejor disponibilidad que los clientes de software, ya que no le influye el estado del ordenador.
- Interfaz de usuario sencilla. Sin distracciones. Requisitos de espacio mínimos en el escritorio.
- Compatible con agentes de centros de llamadas que trabajan a distancia o desde casa.
- Instalación plug-and-play y configuración remota.

Compatible con:

SIP

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

Perfecto para: directores de centros de contactos que desean una mejor calidad de sonido, así como una mejora en inteligibilidad para sus agentes con los teléfonos Softphone IP.

Serie DA

Los procesadores de sonido DA40™, DA55™ y DA60™ USB de Plantronics ofrecen un rendimiento de sonido superior para teléfonos Softphone IP. Mantienen el volumen al nivel seleccionado por el usuario, reducen los niveles de sonido de la línea y eliminan el eco. Todas estas características, a las que se une su calidad de sonido excepcional, ayudan a los agentes a escuchar a sus clientes con más claridad y a hacerse oír mejor. Para garantizar que la actualización de los teléfonos Softphone IP se realiza sin ningún problema, el DA55 admite auriculares profesionales Plantronics con cables, lo que le permitirá aprovechar su inversión en auriculares Plantronics de alta calidad.

- Mantiene el volumen en el nivel seleccionado por el usuario, sin importar el volumen de la llamada entrante.
- Reducción del ruido saliente: mejora el rendimiento de todos los auriculares Plantronics para reducir el ruido de fondo que oye el interlocutor
- Reducción del ruido entrante: reduce el ruido entrante para mejorar la comodidad de escucha del agente
- Eliminación del eco para mejorar la calidad de las llamadas en VoIP

DA40 shown

Compatible con:

PC

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

Perfecto para: directores de centros de contactos que necesitan mejorar la resolución de problemas en la primera llamada y la duración de las llamadas con una inteligibilidad superior.

VistaPlus™ AP15™

VistaPlus AP15 de Plantronics es un procesador de sonido que ayudará al centro de contactos a mejorar importantes valores como la duración de la llamada o la resolución de problemas en la primera llamada. El uso de algoritmos DSP mejorados y la conformación de la frecuencia de recepción mejoran significativamente la inteligibilidad del sonido de las llamadas entrantes y permiten a sus agentes oír la voz del cliente con mayor nitidez, con lo cual se reduce el número de errores. De esta forma el agente puede realizar más llamadas y mejorar la satisfacción del cliente evitando las repeticiones innecesarias y registrando los detalles del cliente correctamente la primera vez.

- Mejora las calidades de sonido bajas o reducidas de las llamadas procedentes de teléfonos móviles o inalámbricos
- Ayuda a eliminar el eco y a filtrar el ruido de fondo
- Ajusta automáticamente el volumen al nivel preferido por el usuario.

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

Perfecto para: directores de centros de contactos que desean una mejor calidad de sonido, así como una mejora en inteligibilidad para sus agentes.

Vista™ M22/M12™

Los procesadores de sonido Vista de Plantronics ofrecen un rendimiento de sonido superior en comparación con los auriculares de conexión directa. Mantienen el volumen al nivel seleccionado por el usuario y reducen los niveles de ruido de la línea. Todas estas características, además de una calidad de sonido excepcional, ayudan a los agentes a oír al cliente con más claridad y a hacerse oír mejor.

- Mantiene el volumen en el nivel seleccionado por el usuario, sin importar el volumen de la llamada entrante.
- Reducción del ruido saliente: mejora el rendimiento de todos los auriculares Plantronics para reducir el ruido de fondo que oye el interlocutor
- Reducción del sonido entrante: reduce el sonido entrante para mejorar la comodidad de escucha de los agentes.

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

Perfecto para: directores de centros de contactos que desean aumentar la productividad gracias a una mejor inteligibilidad y una protección acústica superior para sus agentes.

VistaPlus™ DM15™

El procesador de sonido VistaPlus DM15 de Plantronics utiliza la tecnología DSP (procesamiento de señales digitales) para proporcionar una protección acústica y calidad de sonido inigualables. La tecnología SoundGuard® DIGITAL™ reduce los sonidos repentinos y muy altos y controla el nivel de exposición personal al ruido diario para optimizar la comodidad y la seguridad. Así, se garantiza el cumplimiento de la última legislación sobre ruido en el trabajo de la Unión Europea por parte de las empresas.

- DSP (procesamiento de señal digital): la conformación de la respuesta de frecuencia maximiza la inteligibilidad de la conversación
- Protección frente a ruidos repentinos: elimina ruidos repentinos no deseados, como tonos de fax y DTMF, o sonidos de funcionamiento
- Conserva el nivel de exposición de sonido del auricular para no superar los límites establecidos por ley (85 u 80 dB)
- Mantiene el volumen en el nivel seleccionado por el usuario, sin importar el volumen de la llamada entrante

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

PC

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

Perfecto para: directores de centros de contactos que desean una mejor calidad de sonido, así como una mejor inteligibilidad con más conectividad al ordenador.

Vista™ MX10™

Los procesadores de sonido Vista de Plantronics ofrecen un rendimiento de sonido superior en comparación con los auriculares de conexión directa. Mantienen el volumen al nivel seleccionado por el usuario y reducen los niveles de sonido de la línea. Todas estas características, a las que se une su calidad de sonido excepcional, ayudan a los agentes a escuchar a sus clientes con más claridad y a hacerse oír mejor. El MX10 ofrece flexibilidad de conexión simultánea tanto al teléfono como a la aplicación de Unified Communications (UC) en el ordenador.

- Mantiene el volumen en el nivel seleccionado por el usuario, sin importar el volumen de la llamada entrante
- Reducción del ruido saliente: mejora el rendimiento de todos los auriculares Plantronics para reducir el ruido de fondo que oye el interlocutor
- Reducción del sonido entrante: reduce el sonido entrante para mejorar la comodidad de escucha de los agentes.
- Conexión a dos canales de audio al mismo tiempo: alterna o mezcla el sonido de la aplicación de Unified Communications (UC) del ordenador y el teléfono de escritorio

Perfecto para: profesionales de oficina que necesitan auriculares inalámbricos para optimizar la colaboración a través de varios dispositivos

Serie Savi® 700 NUEVO

El auricular inalámbrico de la serie Savi 700 gestionará de manera inteligente sus llamadas por ordenador, de escritorio, y actualizará automáticamente el estado de presencia[1] de UC de modo que sus compañeros de trabajo puedan ver su disponibilidad

- Gracias a los tres modos de conectividad podrá cambiar y mezclar fácilmente el sonido
- Transfiere automáticamente el sonido móvil al dispositivo que elija
- La presencia de UC se actualiza automáticamente durante una llamada por ordenador, por teléfono móvil o por teléfono de escritorio
- Conferencia en hasta tres auriculares adicionales
- Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición
- Micrófono con anulación de ruido que reduce las interrupciones de ruido de fondo
- El procesamiento de señal digital (DSP) mejorado ofrece sonido de voz más natural
- Ayuda a las empresas a cumplir con la directiva de la Unión Europea EN 2003/10/EC (legislación relacionada con los niveles de ruido en el trabajo) al mantener el nivel de exposición al ruido del auricular por debajo del límite legal de 85 dBA.

[1]Con los teléfonos Softphone compatibles y utilizando el software de Plantronics que se proporciona.

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO · PC · MÓVIL

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Perfecto para: agentes del centro de contactos interesados en comodidad, estilo y calidad de sonido sin igual

EncorePro™

EncorePro es la combinación perfecta de diseño y funcionalidad. Se trata de un auricular ligero, elegante y práctico que ofrece calidad de sonido, comodidad y fiabilidad inigualables, cualidades por las que ya ha sido galardonado.

- Función de anulación de ruido mejorada y sonido de banda ancha que permite mantener conversaciones más nítidas con los clientes
- Diseño exclusivo e inconfundible que ofrece un alto rendimiento y un aspecto elegante
- Sus siete grados de ajuste garantizan la posición más cómoda del auricular
- El modelo monoaural le permite hacer consultas a sus compañeros, mientras que el modelo biaural bloquea el ruido de fondo
- Compatible con VoIP, lo que le garantiza la rentabilidad de su inversión con respecto a futuras actualizaciones del sistema telefónico

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

3 YEAR MANUFACTURER WARRANTY

iF product design award 2009

Perfecto para: directores de centros de contactos que quieren aumentar la productividad mediante una mejor inteligibilidad y una mejor protección acústica

EncorePro™ DIGITAL

El uso combinado de VistaPlus y EncorePro DIGITAL ofrece lo mejor de ambos para los centros de contactos. VistaPlus adapta sus características a cada auricular EncorePro DIGITAL para garantizar a los agentes una mejor inteligibilidad, lo cual les permite oír al cliente con más claridad y ser más productivos.

- DSP (procesamiento de señal digital): la conformación de la respuesta de frecuencia maximiza la inteligibilidad de la conversación
- Protección frente a ruidos repentinos: elimina ruidos repentinos no deseados, como tonos de fax y DTMF o sonidos de funcionamiento
- Conserva el nivel de exposición de sonido del auricular para no superar los límites establecidos por ley (85 u 80 dB)
- Mantiene el volumen en el nivel seleccionado por el usuario, sin importar el volumen de la llamada entrante

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

3 YEAR MANUFACTURER WARRANTY

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

Perfecto para: agentes de centros de contactos que buscan la combinación perfecta de rendimiento, fiabilidad y comodidad.

SupraPlus®

Los profesionales de los centros de contactos necesitan un sonido nítido, así como comodidad y fiabilidad todo el día. SupraPlus de Plantronics, la gama de auriculares más conocida, le ofrece todo esto y mucho más. El diseño monoaural incorpora un extraordinario soporte en forma de T que proporciona comodidad y estabilidad natural, mientras que el diseño biaural cuenta con un solo cable para garantizar la máxima comodidad.

- Amplia gama de modelos en función de las preferencias personales: monoaural o biaural, con tubo de voz o anulación de ruido.
- Cable único biaural para garantizar la máxima comodidad y facilidad de uso
- La función QuickCall le permite recibir llamadas de manera rápida y sencilla
- Diseño y estructura robustos para una fiabilidad excepcional

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

CS540

CS520

CS510

Perfecto para: profesionales de oficina que trabajan en entornos de escritorio fijo con volumen de llamadas.

Serie CS500™ NUEVO

La serie CS500 establece un nuevo estándar para las comunicaciones inalámbricas por teléfono de escritorio. Los nuevos auriculares convertibles cuentan con un diseño más ligero, un rendimiento mejorado y una excelente fiabilidad.

- Mayor movilidad: manos libres multitarea con un alcance de hasta 120 metros
- Controles de volumen/mute al alcance de su mano
- Conferencia en hasta tres[1] auriculares adicionales
- Utilícelo con un cable de conmutador electrónico o con un dispositivo para descolgar el teléfono al responder y finalizar de manera remota las llamadas[1]
- La tecnología DECT ofrece un mejor sonido y elimina las interferencias de las redes Wi-Fi
- Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición
- Micrófono con anulación de ruido que reduce las interrupciones de ruido de fondo
- La tecnología de procesamiento de señal digital (DSP) mejorada ofrece un sonido de voz más natural

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN

CS510	CS520	CS540
9 horas	9 horas	7 horas

[1] Se vende por separado.

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

CENTROS DE CONTACTOS

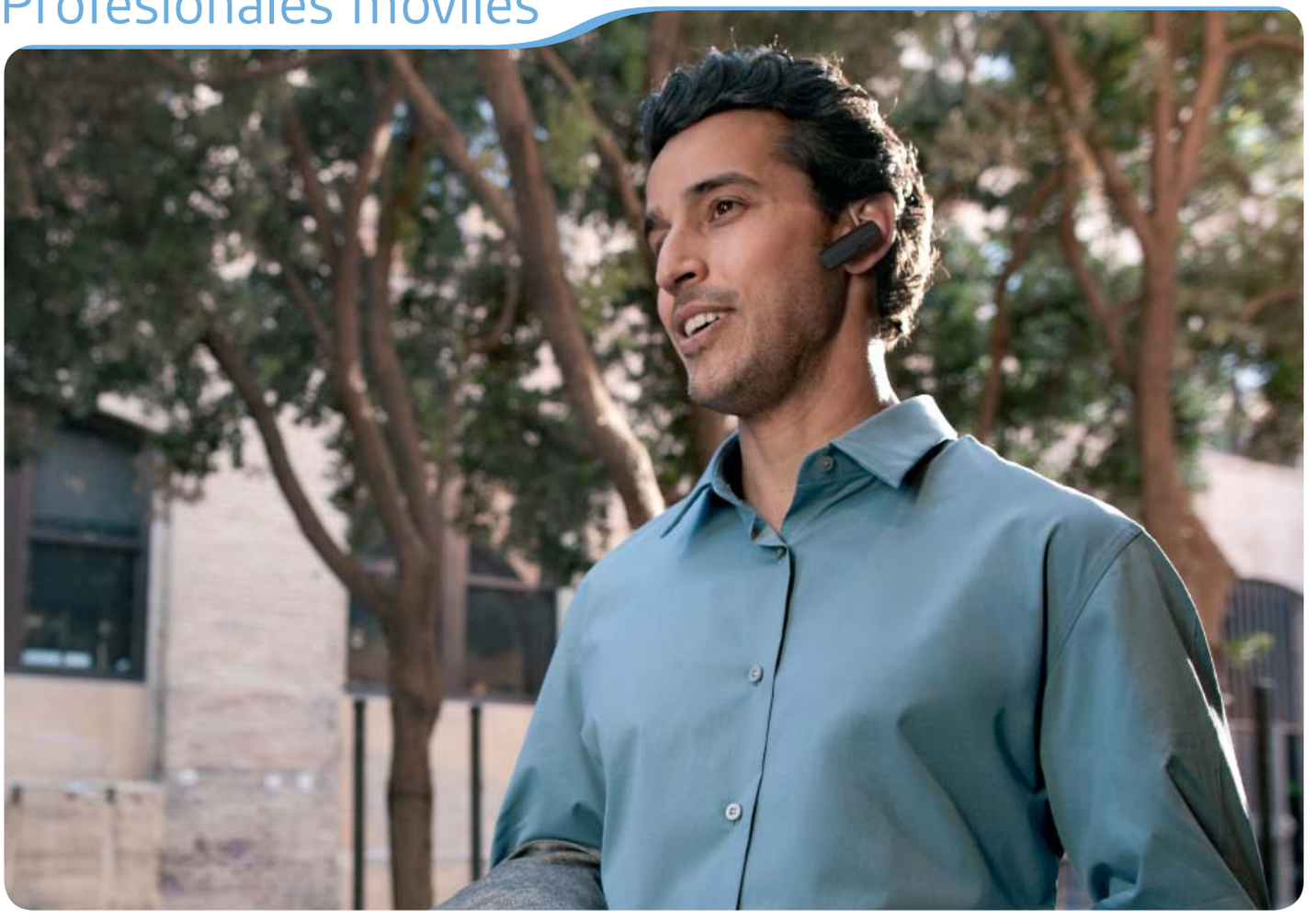
Perfecto para: agentes de centros de contactos que necesitan un auricular totalmente compatible con su audífono

SupraPlus® compatible con audífonos

La serie de dispositivos SupraPlus de Plantronics para usuarios con problemas auditivos no solo ofrece todas las ventajas propias de SupraPlus, como comodidad, fiabilidad y durabilidad, sino que además es compatible con audífonos si se selecciona la posición "T". Además de contar con niveles de volumen de recepción equivalentes al SupraPlus estándar, estos dispositivos ofrecen también la misma fiabilidad y protección contra choques acústicos. El diseño de esta gama de dispositivos SupraPlus para usuarios con problemas auditivos cumple con los estándares europeos de telefonía y audífonos.

- Compatible con audífonos si se utiliza en la posición "T"
- Cumple con la normativa ETS 300 381 de acoplamiento inductivo de auriculares telefónicos a audífonos
- Monoaural o biaural: elija el que más se ajuste a sus preferencias
- Cable único biaural para garantizar la máxima comodidad y facilidad de uso

Profesionales móviles



“Trabajo en cualquier parte, no solo en la oficina”

Los profesionales móviles están siempre de viaje, fuera de la oficina, en el coche, generalmente al teléfono y trabajando al máximo vayan donde vayan. No se pueden permitir quedarse sin batería o renunciar a las tareas propuestas por las condiciones de su entorno. No solo saben que tienen la libertad de comunicarse cómo, cuándo y dónde lo deseen a través de cualquier plataforma que elijan, sino que también saben que la tecnología puede ayudarles a aprovechar al máximo su valioso tiempo de trabajo y de ocio, y quieren sacarle el mayor partido.

Los trabajadores que se desplazan necesitan herramientas ligeras y de fácil manejo con funciones de telefonía y redes de primera calidad y un rendimiento sin competencia en el mercado. Dichas herramientas deben ofrecer a los trabajadores que se desplazan con frecuencia una buena calidad de llamada incluso cuando hay ruido de fondo, además de simplificar la gestión de llamadas en los distintos dispositivos. Puesto que dedican muchos minutos a la realización de llamadas, una de las mayores preocupaciones de los profesionales que se desplazan es el dolor de espalda y los riesgos de salud derivados del uso del teléfono móvil. El hecho de poder tener las dos manos libres durante la realización de una llamada garantiza un mayor nivel de comodidad. También hace posible la realización de varias tareas al mismo tiempo y la posibilidad de responder las llamadas mientras se lleva, por un ejemplo, una cartera. Pero además, estos trabajadores quieren dispositivos móviles que no sólo se ajusten a su vida laboral, sino que vayan con su estilo de vida y les ayuden a interactuar en los medios sociales.

Los auriculares móviles de Plantronics sirven a estas exigencias empresariales y a este estilo de vida día a día.

Bluetooth®

Perfecto para: profesionales que se desplazan y desean controlar sus smartphones con la voz.

M1100™ NUEVO

El auricular M1100 de Plantronics es su asistente de smartphone. Ahora es su voz la que está al mando con un auricular que tiene todo lo que necesita.

- Cómodos comandos de voz para controlar el auricular
- Tres micrófonos que ofrecen calidad superior del sonido
- Tecnologías AudioIQ³ y DSP que reducen el ruido de fondo
- A2DP para transmitir música, podcasts y mucho más
- Avisos de voz que indican un nivel de batería bajo
- Interruptor de encendido/apagado dedicado que ahorra batería
- Extremos de silicona flexible
- Conexión sencilla para responder a llamadas
- Diseño ligero y cómodo

Compatible con:

MÓVIL

Adecuado para:

MÓVIL
MÓVILES

2011 Categoría de accesorios para auriculares inalámbricos

Bluetooth®

Perfecto para: redefinir la comodidad de tener las manos libres con tecnología Smart Sensor™ para responder a llamadas con solo colocárselo.

Voyager™ PRO HD NUEVO

Cuenta con aplicaciones que aportan consejos, trucos y herramientas para Android™ o iPhone, un audio de una calidad excepcional y una comodidad superior que hacen de este auricular el más inteligente para smartphones.

- La tecnología revolucionaria Smart Sensor responde automáticamente a las llamadas cuando se coloca el auricular
- La tecnología Smart Sensor sabe si tiene que enviar llamadas a su teléfono móvil o al auricular
- Transmite música, podcasts, indicaciones de GPS y otras funciones de sonido
- Detiene la transmisión de sonido durante las llamadas o cuando se quita el auricular
- Los avisos de voz indican el tiempo de conversación, volumen y conexión, entre otros
- Evita la marcación accidental mientras no se lleva puesto el auricular mediante un botón de bloqueo de llamada
- Controle el nivel de la batería del auricular en pantalla con Android y iPhone
- La aplicación MyHeadset™ de Plantronics le aporta consejos, trucos y herramientas para teléfonos Android
- Experiencia excepcional, transmisión de audio de alta calidad, además de llamadas con sonido nítido y natural

Compatible con:

MÓVIL PC

Adecuado para:

OFICINAS/ OFICINAS EN CASA MÓVIL MÓVILES

iF product design award 2010

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Bluetooth®

Perfecto para: usuarios que se desplazan y desean instalar un altavoz manos libres en su automóvil.

K100™ NUEVO

El altavoz manos libres K100 de Plantronics es la solución manos libres para su smartphone mientras conduce. Su transmisión estéreo para música, su sistema de navegación y sus aplicaciones le permiten comunicarse, mientras que los micrófonos duales y la anulación de ruido ofrecen la calidad de sonido característica de Plantronics en sus llamadas. El dispositivo K100 de Plantronics es perfecto para un estilo de vida inteligente en carretera.

- Micrófonos duales y DSP (procesamiento de señal digital) que se centran en su voz y anulan el ruido ambiental
- Anulación de eco para mejorar la calidad de sonido a ambos lados de la línea
- Altavoz de alta calidad que garantiza que las llamadas se escuchen con nitidez
- A2DP para transmitir música, podcasts y navegación GPS
- Avisos de voz que informan del estado del teléfono manos libres
- Transmisor FM que permite reproducir música, conversaciones y otras aplicaciones de audio a través de los altavoces del coche

Compatible con:

MÓVIL

Adecuado para:

MÓVIL MÓVILES USO EN EL COCHE

FM transmitter
Streams audio to car speakers

Bluetooth®

Compatible con:

MÓVIL

Adecuado para:

COMODIDAD

Perfecto para: auriculares diseñados para smartphones con aplicaciones

Marque™ M155™

Retire su smartphone de su oreja Elegante y ligero, el auricular Marque™ M155™ Bluetooth® de Plantronics® con su aplicación dedicada es el complemento perfecto para su smartphone. Hable mientras toca la pantalla, escribe y se desliza por ella, y conecte el cable de carga 2 en 1 para cargar su auricular y su teléfono simultáneamente. Marque se ha mejorado con aplicaciones, es compatible con respuesta activada por voz e integra completas funciones de transmisión de audio.

- La aplicación MyHeadset™ para Android™ y iPhone le ayuda a emparejar estos dispositivos rápidamente, proporciona una guía del usuario animada y mucho más
- El cable de carga 2 en 1 le permite cargar el auricular y el smartphone a la vez
- Responda a las llamadas sin pulsar ningún botón; diga únicamente "Responder"
- Transmite música, podcasts, radio por Internet, indicaciones GPS y mucho más
- Excelente calidad de sonido en un diseño increíblemente ligero

2012 Categoría de accesorios multimedia portátiles

Compatible con:

ESTÉREO MÓVIL

Adecuado para:

ESTÉREO MÚSICA

Perfecto para: amantes de la música que quieren unos auriculares para recibir llamadas y escuchar música en un teléfono móvil compatible con sonido estéreo

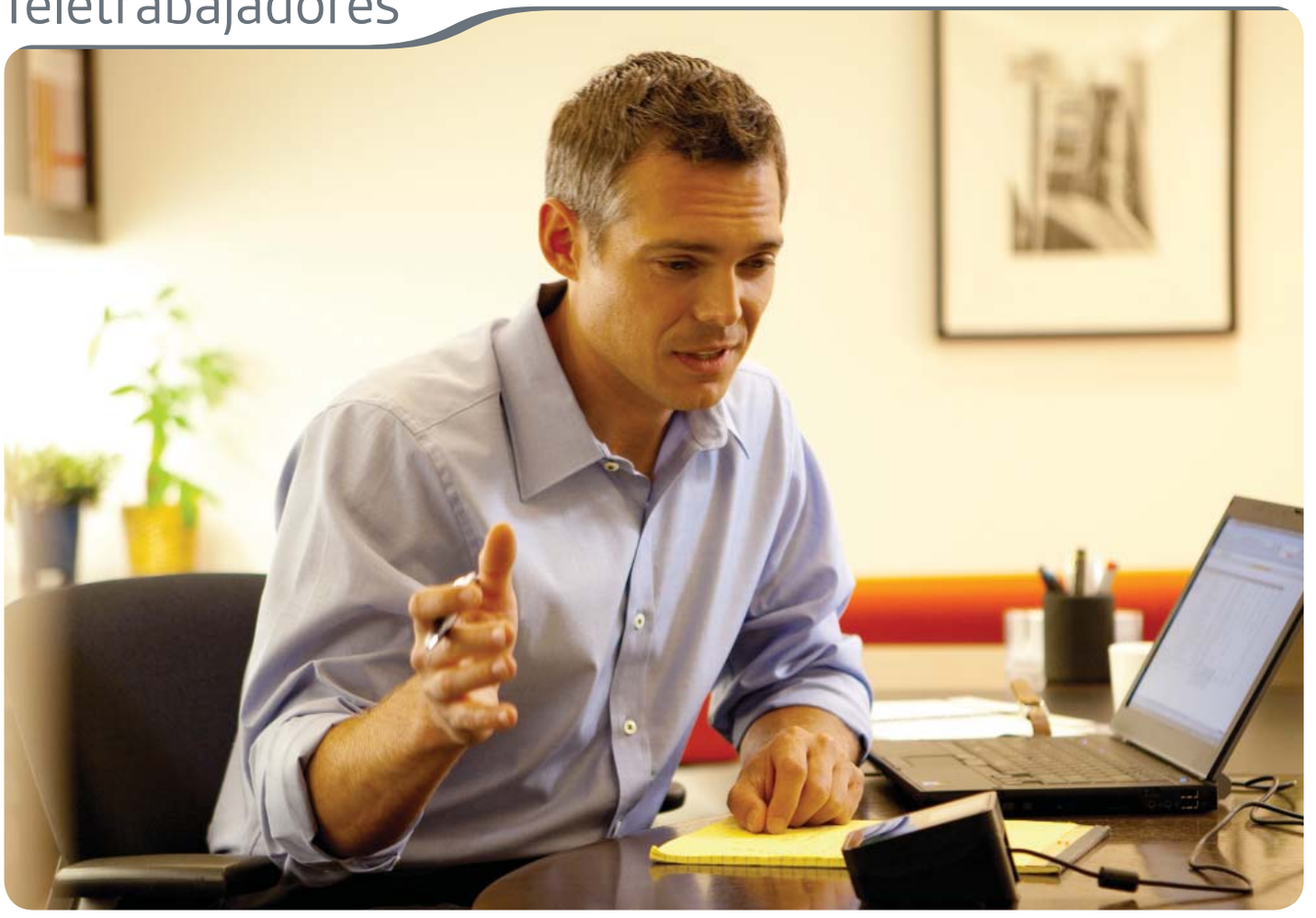
BackBeat™ 903+

Auriculares flexibles, duraderos y ligeros para los usuarios en sus desplazamientos

- Para dispositivos de música y teléfonos estéreo compatibles con el perfil Bluetooth® A2DP
- La telefonía biaural incorpora tecnología de micrófono dual para una calidad de sonido superior
- Función ListenUp para escuchar el entorno que le rodea
- Ajuste de la sujeción de los auriculares para máxima comodidad de uso y orientación personal del sonido
- Estilo de colocación en la nuca, ligero y flexible para una mayor comodidad que se pliega para facilitar su almacenamiento

2011 Auriculares Categoría

Teletrabajadores



“Siempre estoy trabajando, aunque esté en casa”

Los profesionales que trabajan en casa no puede permitirse estar desconectados de la oficina o perder el contacto con sus compañeros de trabajo. Necesitan estar permanentemente visibles para su empresa, así como tener un acceso constante a la información y recursos de la oficina. Esto significa que dependen de una conectividad de red fiable al correo electrónico, a Internet y a todas las aplicaciones disponibles para todo el personal en la oficina. Esto implica además poder gestionar eficazmente las llamadas, incluso cuando proceden de distintos dispositivos.

Por lo tanto, los profesionales que trabajan desde casa necesitan herramientas que sean fáciles de instalar y de usar y que ofrezcan capacidades de trabajo en red y telefónicas de máxima calidad. Necesitan simplificar la gestión de las llamadas entre varios dispositivos y mantener a sus compañeros informados sobre su disponibilidad para que se les pueda contactar fácilmente. También necesitan utilizar dispositivos ergonómicos que les ofrezcan el mejor rendimiento. Puesto que la oficina es también su casa, los teletrabajadores en casa no quieren equipos aparatosos o cables que entorpezcan su espacio personal. Al mismo tiempo, quieren sacar el máximo partido al hecho de que su trabajo se basa en las comunicaciones telefónicas, por lo que desean tener ambas manos libres para realizar otras tareas mientras hablan por teléfono. Al pasar muchas horas al teléfono, la comodidad y la postura corporal son también factores muy importantes.

Los auriculares de Plantronics sirven a estas exigencias empresariales día a día.

Compatible con:

MÓVIL PC

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

Perfecto para: profesionales que trabajan desde casa y necesitan comunicarse con varios dispositivos.

Serie Calisto® 800 NUEVO

Descubra una forma totalmente nueva de gestionar sus llamadas de ordenador, teléfono móvil y teléfono fijo con el sistema Smartspeaker para varios dispositivos de la serie Calisto 800. Disfrute tanto en casa como en la oficina de un sonido impecable, una calidad de audio excepcional y una anulación de ruido de fondo superior. El exclusivo micrófono inalámbrico le proporciona control remoto para las llamadas y una libertad total de movimientos.

- Conecta y alterna cómodamente entre llamadas de PC, teléfono móvil y teléfono fijo
- Pantalla en color de 2,4" y panel de marcación táctil para ver el ID del interlocutor, marcar, responder, cambiar y silenciar los diferentes dispositivos con facilidad
- Control de llamadas completo con Microsoft® Office Communicator y Microsoft® Lync™ Server 2010
- Para disponer de mayor privacidad, utilícelo con auriculares Bluetooth® o con cables (3,5 mm)
- El micrófono inalámbrico proporciona una transmisión de voz y libertad de movimientos sin igual
- Control remoto de respuesta/fin de llamada/Mute
- Cobertura de 360° para pequeñas conferencias de grupo si se coloca sobre una mesa

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Calisto 835

Categoría de productos de accesorios para el ordenador

Compatible con:

PC

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

Perfecto para: profesionales móviles que usan el ordenador para UC y aplicaciones multimedia.

Blackwire™ 420

En la oficina o de viaje, el auricular Blackwire 420 con cables permite al profesional disfrutar de un sonido con absoluta nitidez en el ordenador, sin importar el lugar en el que desempeñe su trabajo.

- Diseño plano y plegable para facilitar la movilidad
- Un estuche de viaje blando que ofrece protección adicional y un sistema de retracción de cables
- El micrófono con anulación de ruido limita las interrupciones de ruido exterior, garantizando una calidad de sonido excelente y reduciendo el cansancio del oyente
- Anulación de eco para teléfonos manos libres con transmisión dúplex completa cuando se enciendan simultáneamente el micrófono y el altavoz
- Audio de alta fidelidad con sonido estéreo que optimizan la calidad de la música y el vídeo
- Micrófono de banda ancha que proporciona la mejor telefonía con sonido para ordenador disponible
- Micrófono, almohadillas blandas y diadema suave para un ajuste perfecto y un uso prolongado
- Reducción del ruido para facilitar una máxima concentración (diseño biaural)

OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Compatible con:

TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:

OFICINAS/
OFICINAS EN CASA

Perfecto para: trabajadores de pequeña oficina u oficina en casa que utilizan telefonía DECT; el auricular se configura como una extensión adicional

C65™

El auricular C65 se puede registrar con teléfonos DECT que sean compatibles con GAP para manos libres y una total libertad inalámbrica. Ideal para uso doméstico y llamadas de conferencia largas (o incluso itinerancia del sitio en combinación con un PBX DECT).

- Libertad para alejarse: una vez registrados, estos auriculares se convierten en una extensión de su teléfono DECT o PBX inalámbrica
- Sonido nítido: todos los auriculares incorporan micrófonos con anulación de ruido

Tecnología

Tecnología de micrófono

Anulación de ruido
Los micrófonos con anulación de ruido de Plantronics reducen el ruido de fondo y mejoran la precisión de los sonidos que se transmiten. Son perfectos para entornos ruidosos.

WindSmart®
La tecnología de Plantronics WindSmart®, pendiente de patente, emplea un material especialmente diseñado en el micrófono para diseminar los ruidos de viento, por lo que incluso en entornos con presencia de viento, como en el coche o en la calle, los usuarios pueden disfrutar de una llamada clara y nítida.

AudioIQ™
Tecnología de procesamiento de señales digitales (DSP) que reduce el ruido de fondo hasta 8 dB, para que la persona con la que habla le oiga con mayor claridad.

AudioIQ²
Incluye micrófono dual con mayor anulación del ruido, dado que retiene el sonido únicamente de su voz gracias al ecualizador gráfico de 20 bandas. Mayor volumen de recepción para que siempre oiga con claridad al interlocutor.

Avisos de voz
Los avisos acústicos indican al usuario información importante, por ejemplo, el estado de batería baja y la función Mute.

Facilidad de uso

AcuSpeak™
Los auriculares con cables que incorporan la tecnología AcuSpeak son ideales para todos aquellos que trabajan en entornos ruidosos, ya que su micrófono inteligente selecciona solamente la voz humana y elimina el resto de los sonidos de la transmisión.

Salida de audio
Transmisión de música desde el teléfono estéreo Bluetooth® a sus altavoces con batería para escucha pública.

Call Clarity™
La tecnología Call Clarity mejora la calidad del sonido de transmisión y recepción para que el usuario del teléfono no tenga que ajustar el volumen para compensar las diferencias de volumen en la llamada entrante.

Call Clarity DIGITAL™
Call Clarity DIGITAL utiliza la tecnología de procesamiento de señales digitales para mejorar la transmisión y recepción de la calidad del sonido para que el usuario del teléfono no tenga que ajustar el volumen para compensar las diferencias de volumen en la llamada entrante.

Facilidad de uso

Tecnología MultiPoint
La mayoría de los dispositivos inalámbricos utilizan conexiones “punto a punto”, lo que significa que solo pueden establecer conexión con otro dispositivo a la vez; por ejemplo, un teléfono móvil y unos auriculares Bluetooth® pueden ir conectados punto a punto, o un dispositivo PDA puede ir emparejado con un ordenador. Si un auricular cuenta con función MultiPoint, puede recibir información de más de un dispositivo a la vez.

PerSonoCall™
PerSonoCall es una pequeña aplicación de software. Proporciona control del conmutador y timbre de alerta entre la aplicación de teléfono softphone y el auricular inalámbrico, de modo que permite responder a las llamadas de ordenador de forma inalámbrica con el auricular o de forma directa con el auricular en el DA45.

QuickAdjust
Permite una perfecta colocación del brazo de micrófono.

Quick Call
La tecnología Quick Call permite al usuario responder a una llamada rápidamente sin necesidad de colocarse el auricular en la cabeza.

Quick Disconnect
El cable Quick Disconnect permite poner en espera al interlocutor mientras los usuarios se alejan del escritorio sin necesidad de quitarse el auricular.

QuickPair
La función QuickPair permite emparejar varios auriculares inalámbricos rápida y fácilmente a una única base con solo pulsar un botón. Esta función es ideal en entornos múltiples o despachos compartidos en los que los usuarios comparten una base común pero no un auricular.

Tonos de fondo
La tecnología de tonos de fondo reproduce la voz de forma natural, de manera que lo que usted oye es lo mismo que oye su interlocutor. Esta característica es especialmente útil si hay ruido de fondo, ya que actúa advirtiendo que la persona que llama puede estar teniendo dificultades con el sonido.

SoundGuard® DIGITAL™
SoundGuard DIGITAL ofrece dos tipos de protección para neutralizar los efectos de los sobresaltos acústicos breves y la exposición diaria al ruido, de forma que ayuda a los clientes a cumplir la legislación sobre ruido en el trabajo.

Otras tecnologías

Bluetooth®

La tecnología inalámbrica Bluetooth permite a los dispositivos comunicarse entre sí utilizando una frecuencia de radio de corto alcance en lugar de cables. Dos dispositivos Bluetooth pueden comunicarse ente sí siempre que tengan la función Bluetooth activada, se encuentren dentro del radio de alcance y se hayan emparejado (un rápido reconocimiento que conecta los dos dispositivos). El alcance de Bluetooth es de 10m. Los obstáculos como muros u otros dispositivos electrónicos pueden causar interferencias o reducir el alcance eficaz. Para un rendimiento óptimo, colóquese el auricular y el teléfono en el mismo lado del cuerpo.

DECT™

DECT (del inglés Digital Enhanced Cordless Telecommunications, sistema de telecomunicación digital inalámbrica mejorada) es una tecnología con radio inalámbrica para teléfonos sin cables, oficinas inalámbricas e, incluso, líneas inalámbricas en el hogar. DECT se ha diseñado y especificado para trabajar con otros tipos de red, incluidas las redes PSTN, ISDN o GSM Es una marca comercial de ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

VoIP

VoIP (Voice over Internet Protocol, Protocolo de transmisión de voz por Internet) es la transmisión de voz sobre redes basadas en IP (redes de datos). VoIP ofrece muchas más ventajas que la telefonía tradicional, entre las que se incluyen funciones mejoradas, abaratamiento de costes y mayor integración.

Banda ancha

Un sonido de banda ancha facilita una mejor comunicación con sonido natural y mayor claridad al utilizarse con sistemas de teléfono Softphone y Hardphone IP de banda ancha.

DSP (Procesamiento de señal digital)

El procesamiento de señales digitales es una tecnología de tratamiento del sonido que ofrece una reducción de hasta un 35% del ruido de fondo, a la vez que una transmisión de voz clara y nítida. Si piensa utilizar el auricular .Audio para hablar por Internet o jugar a videojuegos que utilizan reconocimiento de voz, vale la pena buscar un modelo DSP, sobre todo si en su casa suele haber mucho ruido de fondo.

Plantronics en asociación con el principal proveedor de tecnología sonora: Dolby®

¿Por qué GameCom® 777 de Plantronics integra ahora la tecnología Dolby®?

- Los estudios muestran que una de las principales demandas de los aficionados a los juegos es la inclusión del sonido envolvente 5.1 en los auriculares para juegos de ordenador para disfrutar de un sonido más realista.
- El auricular GameCom 777 de Plantronics es el primero que integra el sonido Dolby Surround, lo que ofrece una inmersión total y un disfrute absoluto del juego.
- La tecnología del auricular Dolby® ofrece un sonido envolvente realista para cualquier juego de ordenador. Los usuarios experimentan cada golpe y cada explosión como si sucediesen al lado de sus sillas. La tecnología del auricular Dolby® añade otra dimensión al entorno de juego, ya que ofrece a los aficionados una gran ventaja: hace más sencillo localizar los obstáculos y a los enemigos que no aparecen en la pantalla.

EXPLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DOLBY®

Dolby® Pro Logic II

- Transforma el sonido estéreo de alta calidad en una experiencia de sonido envolvente auténtico y natural.
- Mejora la percepción acústica sin hacer que el sonido parezca procesado o artificial.
- Aplica los conocimientos de Dolby® sobre tecnología de sonido envolvente para producir una percepción auténtico y natural.
- El modo Música ofrece funciones ajustables: MODO PANORÁMICO que crea un inigualable efecto envolvente; CONTROL DE ANCHO CENTRAL que modifica la amplitud de los sonidos vocales principales en los altavoces centrales y delanteros; CONTROL DE DIMENSIÓN que modifica la profundidad del sonido envolvente.

Tecnología de auricular Dolby®

- Permite disfrutar de sonido envolvente sin molestar a otras personas.
- Aumenta la comodidad de audición y reduce la “fatiga del oyente”.
- Permite escuchar contenido en estéreo como si fuera sonido envolvente de canal 5.1 (si se combina con Dolby® Pro Logic II).

2 YEAR MANUFACTURER WARRANTY

A menos que se especifique lo contrario

Todos nuestros productos disfrutan del servicio y asistencia global de Plantronics

www.plantronics.com

Plantronics Iberia, Europa Empresarial, Edificio Londres, 28232 Las Rozas

© 2012 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, .Audio, Audio 1100M, AudioIQ², Blackwire, C65, Calisto, CS60, CS70N, DA, Discovery, DuoPro, DuoSet, EncorePro, GameCom, IP40, M155, M12, M20, M22, M50, MDA200, MCD100, MX100, P90, PersonoCall, Plantronics Explorer, Plantronics Voyager, QuickAdjust, QuickPair, S12, Savi, SoundGuard, Sound Innovation, SupraPlus, T10, VFrame, Vista, VistaPlus, WindSmart, X10, X30, X40 y X95 son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. La marca y los logotipos Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de tales marcas por parte de Plantronics se hace bajo licencia. DECT es una marca comercial de ETSI. Microsoft es una marca comercial o marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Avaya es una marca comercial de Avaya Inc., Cisco es una marca comercial registrada de Cisco Systems, Inc. y sus empresas afiliadas en Estados Unidos y en otros países, IBM es una marca comercial de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y otros países. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories. PlayStation 3 y PS3 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Computer Entertainment Inc. XBox 360 es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países. iPhone y iPod son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países. iPad es una marca comercial de Apple Inc. Las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

El premio Innovations Design and Engineering se basa en los materiales descriptivos enviados a los jueces. CEA no verificó la precisión de los materiales enviados, ni de las reclamaciones que se realizaron. Igualmente, no realizó pruebas al objeto que obtuvo el premio.

MEEA Catalogue/ES/0512/A4

plantronics