



Orchestrating a brighter world

NEC

Sistema de Comunicación

SL2100

Brillantez Incorporada

Comunicaciones
Inteligentes para
5 - 100+ usuarios



La fuerza de trabajo "en-demanda"...

Con la llegada de todas las tecnologías de comunicaciones en el mercado, los clientes esperan poder comunicarse con alguien en un negocio para obtener respuestas e información inmediatas - sin tener que dejar un mensaje.



Valor por su dinero

Comunicaciones poderosas a un precio para pequeñas empresas que le permite pagar solo por lo que necesita. Completamente escalable a medida que crece su negocio.



Fácil de usar

Facilidades y aplicaciones intuitivas que todo su equipo puede usar fácilmente para empoderarlos y ser más productivos. La fácil instalación también significa que no hay tiempo de inactividad.



Manténgase conectado

Localización en un solo número, teléfonos móviles DECT, conferencias integradas y el correo de voz mantienen a sus colegas y clientes actualizados y conectados.



Aplicaciones incorporadas

Incluye un portafolio expandido y diverso de Aplicaciones internas. Además de proporcionar beneficios atractivos a su negocio, estas aplicaciones incorporadas / on-board no requieren PC o servidor externo.

Conectando a su equipo, conectando a sus clientes

Persona de ventas

La facilidad de **Operadora Automática** significa que los que me llaman reciben un cordial saludo y son enrutados al departamento correcto, asegurándose que solo reciba las llamadas que son para mí.

Centro de Contacto / Mesa de ayuda

Con el pizarrón de **InReports**, las estadísticas de llamadas, incluyendo las perdidas, se actualizan en tiempo real.

Recepcionista

Con el **Identificador de Llamada** que se muestra en mi teléfono, puedo dar un saludo adecuado a las personas que llaman y redirigir las llamadas de números familiares directamente al colega pertinente sin contestar.

Seguridad en las puertas

El **Video Portero** permite ver quien es el visitante antes de que entre. Vea quien llama en una PC o en el teléfono de pantalla táctil UT890. La seguridad de la puerta puede ser activada remotamente respondiendo vía un Smartphone cuando se está fuera del sitio.

Persona de oficina

La facilidad de **Conferencia** me permite configurar sin esfuerzo una reunión virtual para colegas rápidamente, donde quiera que se encuentren. Eso permite tomar decisiones empresariales más rápidas así como ahorrar tiempo y gastos de viaje.

Gerente de departamento

El **InUC** permite a los usuarios actualizar su estado de presencia para que otros usuarios puedan ver si están enfermos, de vacaciones o en el almuerzo. El chat permite también comunicaciones instantáneas entre miembros del equipo.

Oficina remota / En casa

Puedo usar mi **teléfono de escritorio** o **softphone** en un lugar remoto o en la oficina en casa para comunicarme con clientes y colegas con la misma facilidad que si estuviera en la oficina.

Usuario móvil

Puedo estar en el camino y permanecer localizable en mi oficina con un solo número en la aplicación móvil **ST500** o **Extensión Móvil**, lo que significa que no pierdo ninguna llamada importante.



Facilidades al alcance de su mano

Se muestran el nombre y el número de la persona que llama, ayudándole a prepararse para una llamada

Puerto para diadema para la operación a manos libres plug-and-play

Tecles personalizables que pueden proveer muchas facilidades incluyendo:

- > marcaciones rápidas
- > acceso directo al correo de voz
- > 'campo de lámparas de ocupado' indicando el estado de la llamada de colegas

Soporte ajustable de 5 posiciones

Altavoz para manos libres y escucha-en-grupo

El LED indica una llamada entrante, la solicitud de devolución de llamada y un mensaje de voz nuevo

Acceso a funciones del sistema tales como conferencia

Transferir una llamada

Configurar para no molestar

Tecla para desactivar micrófono

Subir volumen

Menú

Lista para remarcar

Acceso al directorio de la compañía / bajar volumen

Altavoz / En retención

Lista de llamadas



Visión general del sistema SL2100

- > **Amplio rango de opciones a escoger**, desde IP o digital, de 12/24 botones o auto-etiquetado, o hasta teléfonos inalámbricos DECT IP
- > **Teclas de función personalizables** – pueden ser adaptadas a los requerimientos exactos individuales de su negocio
- > **Interfaz de usuario amigable** – no o casi no se requiere entrenamiento del personal
- > **Adaptador de diadema inalámbrica** – permite la fácil conexión de diademas inalámbricas
- > **Directorios** - Están disponibles directorios personal, del sistema y corporativo



Terminales TDM: Fácil control de llamada



Terminales IP: Fácil control de llamada desde la oficina, oficina remota o en casa, hotdesking



Servidor de comunicaciones SL2100:
Escalable desde 1 a 100+ usuarios



Video phone



DECT: Libertad inalámbrica para cualquier ambiente de trabajo



AP400c

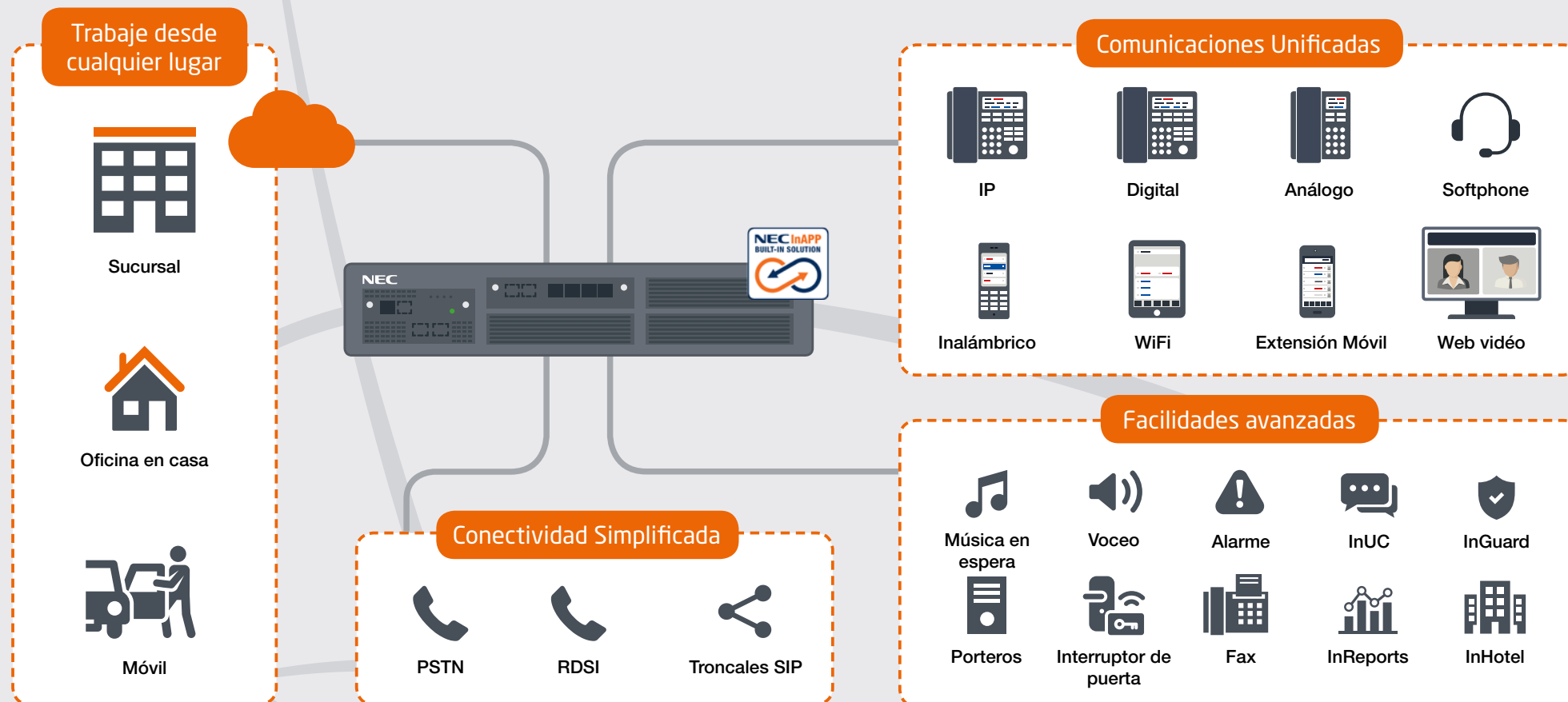
Aplicaciones incorporadas

El SL2100 ahora incluye un amplio y diverso portafolio de InApps. Además de ofrecer atractivos beneficios empresariales, éstas aplicaciones incorporadas no requieren PC o servidor externo, lo que las hace altamente rentables y confiables.



Sistema de Comunicaciones SL2100

El SL2100 ahora incluye un amplio portafolio de InApps. Además de ofrecer atractivos beneficios empresariales, estas aplicaciones incorporadas/on-board no requieren una PC o servidor externo, lo que las hace altamente rentables y confiables.



NEC – Un socio global estable

Como un líder en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que reúne e integra tecnología y experiencia para crear la sociedad capacitada en ICT del mañana.



NO.1 en sistemas
PBX/IPX para menos de
100 extensiones



7 MINUTOS: con qué
frecuencia se vende un sistema
NEC para Pyme



+ DE 100 AÑOS
de experiencia



+ DE 99,000 Miembros
del equipo en todo el mundo



En las **TOP 50** empresas
más innovadoras

NEC combina sus tecnologías avanzadas, servicios y conocimiento para ayudar a garantizar la seguridad, eficiencia e igualdad de la sociedad - permitiendo a las personas vivir vidas más brillantes y enriquecidas. Combinando nuestras capacidades y amplios portafolios en Comunicaciones y TI, NEC puede proporcionar a las empresas, particulares y autoridades gubernamentales soluciones que cubran el espectro completo de sus operaciones. El nivel de integración entre las soluciones de red, servidores,

almacenamiento y comunicaciones empresariales de NEC destaca el poder de estas tecnologías y refuerza los beneficios que nuestros clientes reciben.

Las empresas inteligentes aprovechan estas tecnologías para optimizar las prácticas empresariales, impulsar la participación de la fuerza de trabajo y crear una ventaja competitiva. Así es como NEC empodera a la Empresa Inteligente, y porque la Empresa Inteligente confía en NEC.

Oficinas Corporativas (Japón)

NEC Corporation
www.nec.com

Latinoamérica

NEC Corporation of America
www.nec-enterprise-latinoamerica.necam.com

Norteamérica (US y Canadá)

NEC Corporation of America
www.necam.com

Asia Pacífico

NEC Asia Pacific
www.nec.com.sg

EMEA (Europa, Medio Oriente, África)

NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

Acerca de NEC Corporation - NEC Corporation es un líder en la integración de TI y tecnologías de red que benefician a las personas y empresas alrededor del mundo. Proporcionando una combinación de productos y soluciones que utiliza la experiencia y los recursos globales de la empresa. Las tecnologías avanzadas de NEC satisfacen las necesidades complejas y cambiantes de sus clientes. NEC aporta más de 100 años de experiencia en innovación tecnológica para empoderar a las personas, las empresas y a la sociedad. Para obtener más información, visite NEC en <http://www.nec.com>

20-242-01-2w Agosto 17 © 2017 NEC es una marca registrada de NEC Corporation. Otras marcas de producto o servicio mencionadas aquí son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar por país y debido a mejoras continuas, ésta especificación está sujeta cambios sin previo aviso.

NEC

© Copyright 2017. Todos los derechos reservados.



www.NECSL2100.com